

Agosto 2024 / lavori in corso

Gruppi di miglioramento

- “Tutela e sicurezza degli operatori”
- “Strategie volte a contrastare l'emergenza abitativa e ridefinizione del ruolo del servizio sociale sull'abitare”
- “La rappresentazione del ruolo dei servizi sociali per la coesione sociale”

Lavoro di riflessione e ricerca

La società conosce le specificità delle professioni d'aiuto?

E' possibile per una professione facilmente soggetta a stereotipi e a pregiudizi saper rappresentare il proprio ruolo?

La "realtà mediata" che rappresentazione restituisce della nostra professione?

Come le persone possono avvicinarsi ai servizi se la rappresentazione non rispecchia le reali competenze della professione, quali equivoci ciò produce (vado dall'avvocato, vado dal medico).

Allegri 2006 "molte delle dimensioni della professione restano totalmente in ombra, evidenziando una rappresentazione dell'assistente sociale, se non unicamente negativa, quantomeno poco complessa "

Diventa necessario apprendere strategie per una corretta rappresentazione del ruolo, non per immagine o visibilità ma come parte integrante della relazione d'aiuto.

Sapere, saper fare saper essere e Saper rappresentare

- “La competenza professionale dell’assistente sociale è data dalla combinazione tra Sapere, sapere essere e saper fare (le buone prassi dell’agire riflessivo)”
Campanini, nuovo dizionario del servizio sociale 2013
- La rappresentazione che abbiamo di una data cosa non è connessa al nostro modo di pensare , ma ciò che pensiamo dipende dalle rappresentazioni (moscovici 1989)
- Per questo ci siamo interrogati su come veniamo visti e su come noi stessi ci vediamo per cogliere la complessità della propria rappresentazione.

-

Metodo di lavoro

- **il gruppo di lavoro:** 28 partecipanti , 5 facilitatrici
- **Primo incontro** :abbiamo indagato la rappresentazione del lavoro sociale attraverso un esercizio di scrittura creativa
- “Come mi vedo, come penso che gli altri mi vedano come vorrei che gli altri mi vedessero”
- **Secondo incontro:** ci siamo interrogati su quali strumenti possono aiutarci a rappresentare la nostra professione /metodo world caffè

Esiti primo gruppo

Viene richiesto il riconoscimento dello stato di professionista e la valorizzazione delle professionalità: serie, sicure, competenti; che non si improvvisano, formati a lungo, di pari livello ad altri professionisti con cui si collabora.

Emerge l'esigenza di comunicare e informare in merito ai diversi mandati del lavoro sociale

Esiste il bisogno di raccontare in modo chiaro le funzioni e i **“limiti” del lavoro sociale** che è governato da regolamenti che ne definiscono limiti e procedure;

Abbiamo desiderio di essere vissuti come operatori portatori di saperi e competenze per essere maggiormente coinvolti nei processi decisionali e

Quali criticità ?

Mancanza di informazione chiara sulle complessità, funzioni e i limiti dell'operatore sociale che si muove all'interno di un ente che ha propri regolamenti, procedure e risorse e in raccordo con altre istituzioni (es, Autorità Giudiziaria) con responsabilità e compiti specifici.

Appare evidente la necessità di curare l'accesso (comprese le sedi) e di valorizzare il ruolo dello sportello sociale come luogo dove possono essere dispensate informazioni utili per orientare i cittadini.

Rispetto al lavoro di comunità si rileva che si fa fatica a

Gli esiti del gruppo/Quali strumenti ?

- La valorizzazione del lavoro di comunità come strumento di promozione del lavoro sociale.
- **Risorse economiche dedicate** al lavoro di Comunità

Sito/piattaforma web “Bologna per la comunità”

Strumento informatico rendicontativo

Evento sul lavoro di comunità

Dicembre 2025 evento sul lavoro di Comunità



Evento di promozione del lavoro di Comunità e condivisione di buone prassi

Le carte d'identità del lavoro di comunità



Nome del progetto

Data di nascita

luogo di nascita

Residenza

Segni particolari

Stato civile

Comunicazione immediata
di facile comprensione

Approccio dialogico del buon futuro



Mettere al centro le aspettative e le risorse piuttosto che i problemi

Il lavoro continua

- Il lavoro deve continuare, siamo solo all'inizio di un percorso di consapevolezza del fatto che solo noi possiamo **definire la nostra professione e il nostro buon futuro**, non possiamo lasciare che a farlo siano altri

Sapere, saper fare, saper essere e saper rappresentare !!!