

**SCUOLA ACHILLE ARDIGO'
COMUNICARE IL LAVORO SOCIALE
DI COMUNITÀ**

17 febbraio 2026



Il contrasto alla Grave Emarginazione Adulta

ASP Coesione Sociale
Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta
Annamaria Nicolini

È l'**Azienda pubblica di Servizi alla Persona** del Comune di Bologna.

Opera in **stretta sinergia** con gli **Enti del Terzo Settore** e le realtà del territorio per garantire un sistema articolato di servizi, attività e interventi sociali e sociosanitari.

Si rivolge a adulti/e in difficoltà (singoli o nuclei, anche in presenza di minori), richiedenti e titolari protezione internazionale, persone in esecuzione penale interna e esterna, persone anziane.



Area Coesione Sociale di ASP Città di Bologna

Attraverso l'Area Coesione Sociale, realizza per conto del Comune di Bologna, i servizi rivolti alla **Grave Emarginazione Adulta (GEA)** ed i **Servizi dell'Accoglienza (SA)** di supporto a cittadini in **condizione di grave difficoltà**.

Il Servizio Sociale a Bassa Soglia (SBS), il servizio Protezioni Internazionali (PI), il Pronto Intervento Sociale (Pris), in capo ad ASP, si inseriscono nel sistema cittadino del Servizio Sociale Territoriale, costituendo il **punto di accesso e presa in carico** anche per cittadini e cittadine non residenti e temporaneamente presenti sul territorio in condizione di grave emarginazione (cittadin* residenti in altri territori, residenti in strutture di accoglienza e nella via fittizia del Comune di Bologna) o titolari di protezione internazionale.

I servizi dell'Area Coesione



GRAVE EMARGINAZIONE ADULTA

- Servizi di Prossimità
- Servizio Sociale Bassa Soglia
- Servizi per rom-sinti



SERVIZI ACCOGLIENZA

- Pronta Accoglienza
- Abitare Condiviso Temporaneo
- Accoglienza Temporanea in alloggi



PRONTO INTERVENTO SOCIALE



PROTEZIONI INTERNAZIONALI



ESECUZIONE PENALE

S
E
R
V
I
Z
I
O

T
R
A
S
V
E
R
S
A
L
E

A
N
T
I
V
I
O
L
E
N
Z
A



E' organismo in cui i referenti **Comune, ASP e ETS** si confrontano sui processi di comunicazione verso l'esterno (mass e social media, grafica/contenuti flyer e materiale informativo...).

E' pertanto cruciale punto di sintesi e fucina ove vengono elaborati metodo e contenuti per promuovere i servizi GEA – SA.



- . **Dispositivo di governance** dell'Amministrazione pubblica e del Terzo Settore nell'ambito della co-progettazione dei servizi
- . Luogo preposto alla **socializzazione delle modalità e dei linguaggi comunicativi** di ciascun partner; facilitando e supportando la definizione di una scelta condivisa dei contenuti e delle strategie di promozione degli stessi
- . Garantisce l'opportunità di una **comunicazione coesa e capillare**, così come il riconoscimento e la **valorizzazione degli ambiti di autonomia** di ciascuna organizzazione



Servizio attivo dal 1 luglio 2024 in esito al percorso di Coprogettazione promosso da ASP Città Di Bologna per i Servizi GEA - SA.

II TEAM

→ ASP Città di Bologna

Nella funzione di governance attraverso il Coordinamento dei servizi di Area 1 Prossimità.

→ Cidas

Gestione diretta del servizio Community Matching la cui equipe è composta da una coordinatrice e 2 operatrici (una orientatrice di prossimità e una addetta alla comunicazione sociale).

→ Consorzio l'Arcolaio

I Laboratori di Comunità, i servizi Instrada e Fuori Binario, i Servizi Accoglienza, operano in stretta sinergia con il Community Matching.

★ Approccio ecologico

Considerare l'interazione tra individuo, gruppo e contesto socio-culturale, valutando l'impatto delle dinamiche sociali e ambientali. **La comunità** nel suo complesso è al centro del modello di intervento. La **città** è il perimetro di riferimento.

★ Agency

Protagonismo e **potere nel processo di cambiamento** da parte di tutti gli attori coinvolti.

★ Valorizzazione delle risorse

Riconoscere le **diverse fattispecie di risorsa** (personale, economica, del welfare, relazionale, del circuito della solidarietà orizzontale), per valorizzarne l'emersione e l'attivazione, generando **valore condiviso**.

★ Relazione

Attenzione alla sfera dell'**intersoggettività** all'interno di micro o macro comunità. La relazione diretta tra le persone che vivono lo stesso contesto e la **qualità di questa relazione** ricollocate al centro dell'attenzione della PA..

★ Facilitazione / Incontri tematici aperti

Riconoscimento della necessità di figure che sappiano **facilitare l'avvicinamento** e il riconoscimento tra le differenti forme di cittadinanza.

★ Prevenzione e sicurezza

Intercettare e riconoscere potenziali (o conclamate) situazioni di rischio e di conflitto, attivando un approccio integrato di interventi al fine di **prevenire l'inasprimento della frattura sociale e delle problematiche correlate**.





Grazie

annamaria.nicolini@aspbologna.it

