

Case di Comunità: persone e relazioni sociali, oltre i muri

Lo sviluppo delle Case della Comunità in Azienda USL Bologna

Vera Maria Avaldi

Responsabile UOS Strumenti di Monitoraggio dei Percorsi e Processi Clinico-Assistenziali Staff Direzione Aziendale Azienda USL di Bologna

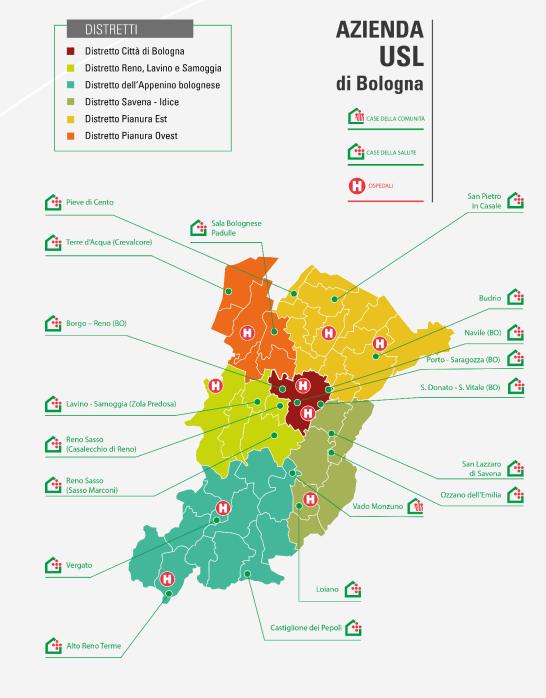
21 Ottobre 2025

Di cosa vi parlerò

- Case della Comunità in Ausl Bologna: a che punto siamo
- Ambiti di lavoro per lo sviluppo delle CdC
- Qualche riflessione: sfide della riorganizzazione territoriale

Case della Comunità – Ausl Bologna

- Ad oggi sono già attive 19 Case della Comunità (riconvertite da Case della Salute)
- In corso 17 interventi con finanziamento PNRR su CdC relativi a:
 - 10 Nuove CdC
 - 7 CdC già attive
- → Per un totale di 29 CdC di cui 13 Hub e 16 Spoke Obiettivo: attivazione di tutte le strutture entro giugno 2026



	CDC HUB			CDC SPOKE				
Distretto	ESISTENTE	NUOVA	Totale	ESISTENTE	RICONVERSIONE (da poliambulatorio)	NUOVA	Totale	Totale complessivo
Bologna	- Borgo Reno - Navile - Porto Saragozza* - San Donato San Vitale	Savena *	5		- via Colombi* - Mengoli* - Pilastro*		3	8
Reno Lavino Samoggia	-Casalecchio di Reno	Bazzano*	2	- Sasso Marconi*	- Zola Predosa* (era CdC Hub e diventa CdC Spoke con Bazzano Hub)		2	4
Pianura Ovest	- Terre d'Acqua Crevalcore*		1	- Sala Bolognese	- Calderara*	- San Giovanni in Persiceto*	3	4
Pianura Est	- Pieve di Cento - San Pietro Casale Galliera - Budrio		3		- Castenaso* - Baricella*	- Molinella*	3	6
Savena Idice	- San Lazzaro*		1	- Loiano - Ozzano			2	3
Appennino	- Vergato*		1	- Vado- Monzuno - Porretta -Castiglione Pepoli*			3	4
TOTALE	11	2	13	7	7	2	16	29

Quindi come evitare che il cambiamento annunciato...

"si traduca in un'operazione puramente nominalistica, cioè l'uso di un nome nuovo per chiamare delle cose vecchie"







realizzare la "piena integrazione socio-sanitaria" e garantire la "presa in carico" della persona, è necessario che in esse sia non soltanto assicurata la presenza di tutte le figure professionali necessarie (presupposto ovviamente indefettibile), ma anche che vi sia un effettivo coordinamento operativo delle stesse e delle attività che si intendono svolgere: il che richiede un lavoro di équipe costante ed adeguato, con la definizione di un ruolo di leader (con le competenze necessarie, ed i poteri connessi al ruolo), una formazione interprofessionale delle persone coinvolte e la condivisione di dati informatizzati.

Ambiti di lavoro per lo sviluppo delle CdC

Molti dei processi necessari allo sviluppo delle CdC sono sovraordinati alle CdC

- → anche quando si conduce una attenta rilevazione partecipata dei bisogni, è necessario definire dei modelli di servizio e organizzativi aziendali che riescano ad affrontare questa complessità
- Principali ambiti di lavoro da affrontare per lo sviluppo delle CdC:
 - Governance partecipata
 - Co-progettazione dei servizi con gli utenti
 - Progettazione e sviluppo dei servizi in funzione dei bisogni della comunità
 - Vocazione delle CdC
 - Relazione con la rete dei servizi
 - **Reti sociali** incluse quale **componente sistemica dei servizi**, in una relazione bidirezionale e reciproca
 - Attivazione e sviluppo di **percorsi di sanità/salute di iniziativa** e di **presa in carico interprofessionale e multidisciplinare**
 - CdC come porta di accesso ad una rete di opportunità situate nell'ambito territoriale di riferimento/Distretto



Governance della CdC: elementi cardine

- Le CdC non sono monadi, ma rientrano in un quadro di programmazione e governo Distrettuale
- Condivisione e co-programmazione / co-progettazione con EELL e Comunità
- Protagonismo dell'Ente Locale: ruolo di coordinamento della partecipazione e community building a livello di CdC

	Livelli AUSL		EELL	Comunità	
distrettuale		Ascolto Condivisione Programmazione	Ascolto Condivisione Programmazione	Partecipazione Condivisione	
		Coordinamento			
	di CdC	Ascolto Condivisione Co-Progettazione	Ascolto Condivisione Co-Progettazione	Partecipazione Condivisione Co-Progettazione ed	
		Gestione servizi	Co- Gestione servizi (SST)	implementazione delle azioni di promozione della	
			Coordinamento partecipazione e Community Building	salute	





Un percorso di co-costruzione delle priorità con i Professionisti e gli abitanti del territorio di riferimento





La visione del DM77/2022

- ✓ Multidisciplinarietà e interprofessionalità
- ✓ Lavoro di rete e integrazione con altri servizi
- ✓ Prossimità
- ✓ Partecipazione attiva delle comunità nella costruzione della salute

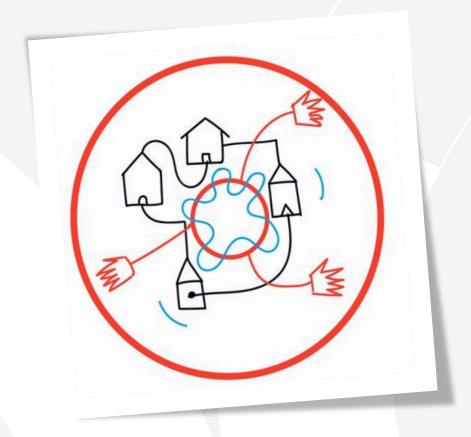


OBIETTIVI DEL CCLAB

Percorso di *formazione-ricerca-azione* per:

- ✓ creare le condizioni per gli operatori per osservare/interrogare il territorio, farsi domande, identificare bisogni e priorità di azione
- ✓ promuovere prassi partecipative e collaborazioni tra professionisti, cittadini e istituzioni
- ✓ sviluppare il benessere delle comunità, con attenzione alle condizioni di maggiore fragilità
- ✓ accompagnare il cambiamento verso una cura intesa come presa in carico integrale della persona

Spostare il Baricentro: dalla Prestazione alla Relazione



La **partecipazione** è il vero motore dell'operazione del **IICCLAB**

- non semplice contorno, ma condizione per intercettare disagi nascosti, co-definire priorità, generare salute come bene comune
- in tutti i territori, le governance si sono allargate e le Case della Comunità sono diventate spazi riconosciuti di relazione, ascolto, coprogettazione e non più solo "presidi sanitario"
- luoghi di "riavvicinamento" e ricostruzione di spazio pubblico di prossimità

Nuova Casa della Comunità Savena

Mercoledì 25 giugno 2025 • ore 17 Arci Benassi, viale Cavina 4 • Bologna















Le tappe del percorso collaborativo

Obiettivo: Progettare la nuova CdC

Elaborazione profilo di comunità

Il primo passo consiste nell'analizzare la situazione di salute della comunità, i consumi, la storia, il contesto sociale, urbanistico e amministrativo, per identificare i bisogni e pattern di fruizione.

Coinvolgimento della comunità

L'ascolto attivo di cittadini e associazioni locali favorisce una maggiore comprensione delle esigenze.

Mappatura risorse e definizione delle priorità

La mappatura delle risorse e la definizione delle priorità aiutano a individuare servizi essenziali e opportunità di collaborazione.

Sviluppo di reti collaborative

La creazione di sinergie e reti stabili consente una collaborazione efficace per il futuro della comunità.

Sfide della riorganizzazione dell'assistenza territoriale

- Riconfigurare gli assetti organizzativi dell'assistenza territoriale è ancora più sfidante in contesti con un'organizzazione già strutturata in considerazione del rischio di ridondanze organizzative
- Rafforzare la collaborazione con gli stakeholder esterni alle Aziende in particolare nelle revisioni organizzative legate all'integrazione socio-sanitaria, condividendo la visione e i principi di una salute di comunità
- Sistematizzare e applicare metodi e strumenti di co-progettazione con gli utenti
- Attuare le trasformazioni organizzative con risorse in diminuzione e con professionisti affaticati
- Trovare modalità per accompagnare i professionisti al cambiamento, alla revisione delle modalità di lavoro e di integrazione professionale, superando le resistenze
- Progettare un'adeguata formazione stanti i numerosi cambiamenti in atto
- Valutare impatto delle innovazioni e dei modelli di integrazione



Grazie dell'attenzione