

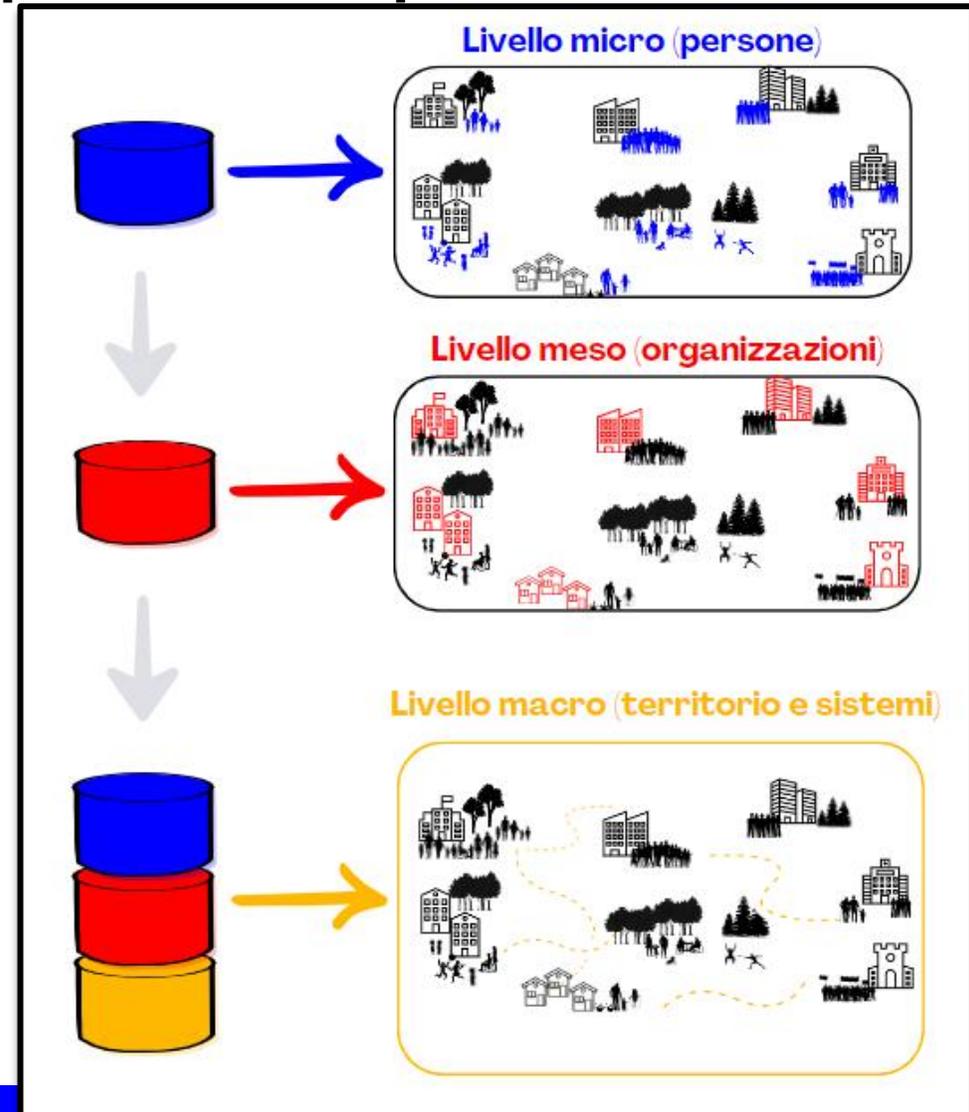
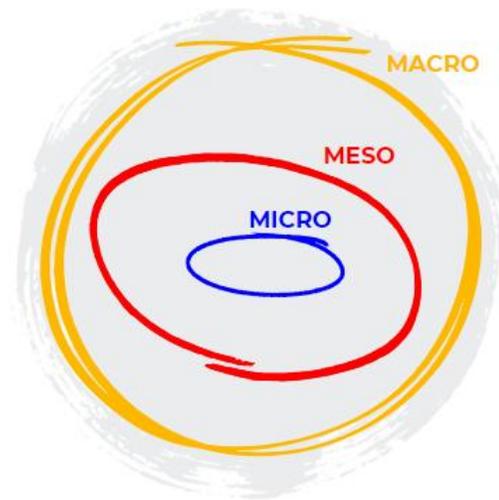


Impatto e valutazione come piattaforma di senso per il welfare di comunità

*Scuola Achille Ardigò
25 febbraio 2024*

Gli ingredienti necessari per l'impatto (positivo)

Possiamo parlare di impatto se e solo se, passando dai cambiamenti per le persone e le organizzazioni (livello micro e meso), si contribuisce a trasformare i contesti di riferimento, arrivando a incidere e modificare i sistemi (livello macro) in cui persone e organizzazioni sono inserite.



Gli ingredienti necessari per l'impatto (positivo)

Possiamo parlare di impatto se e solo se, passando dai cambiamenti per le persone e le organizzazioni (livello micro e meso), si contribuisce a trasformare i contesti di riferimento, arrivando a incidere e modificare i sistemi (livello macro) in cui persone e organizzazioni sono inserite. Possiamo parlare di impatto positivo se e solo se è sostenibile integralmente, ovvero non separa, ma unisce le

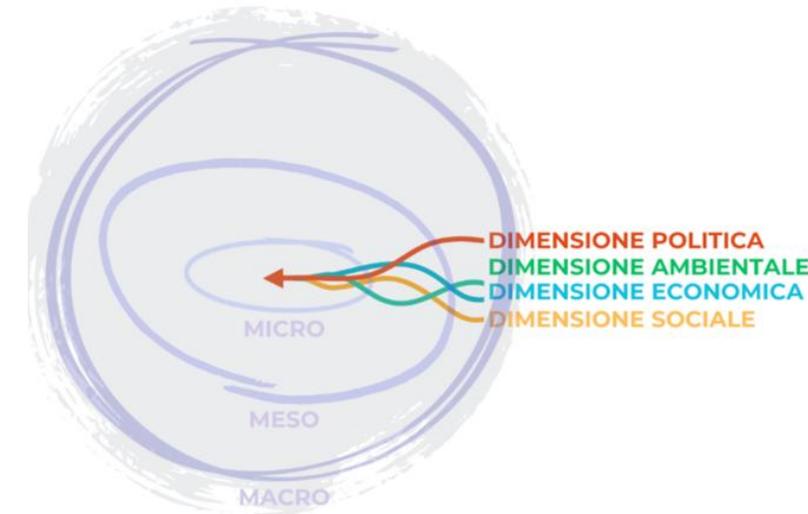
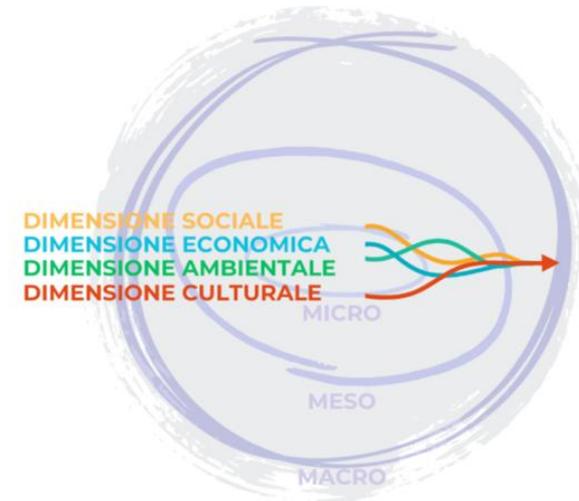
4 dimensioni della sostenibilità integrale:

Sociale

Economica

Culturale-politica

Ambientale



VIS: alcune criticità e opportunità

- **L'impatto o è di tutti o non è**

La nostra «postura» sul tema dell'impatto (e della sua valutazione), che si ispira ai principi dell'Economia Civile e si radica nella ricerca e la pratica portate avanti in questi anni, considera **i meccanismi e i processi di generazione di impatto «intrinsecamente» ecosistemici e contributivi**; con questa espressione intendiamo la generazione di impatto ha origine nell'interdipendenza fra soggetti diversi (persone ed organizzazioni) che partecipano e contribuiscono, anche in termini di risorse, al processo di creazione del valore. Prima di andare ad attribuire quanta parte del cambiamento relativo a persone, organizzazioni e territori è dovuta al singolo intervento - la stima degli effetti è un'esigenza di valutazione legittima - occorre ricostruire il «quadro di contribuzione».

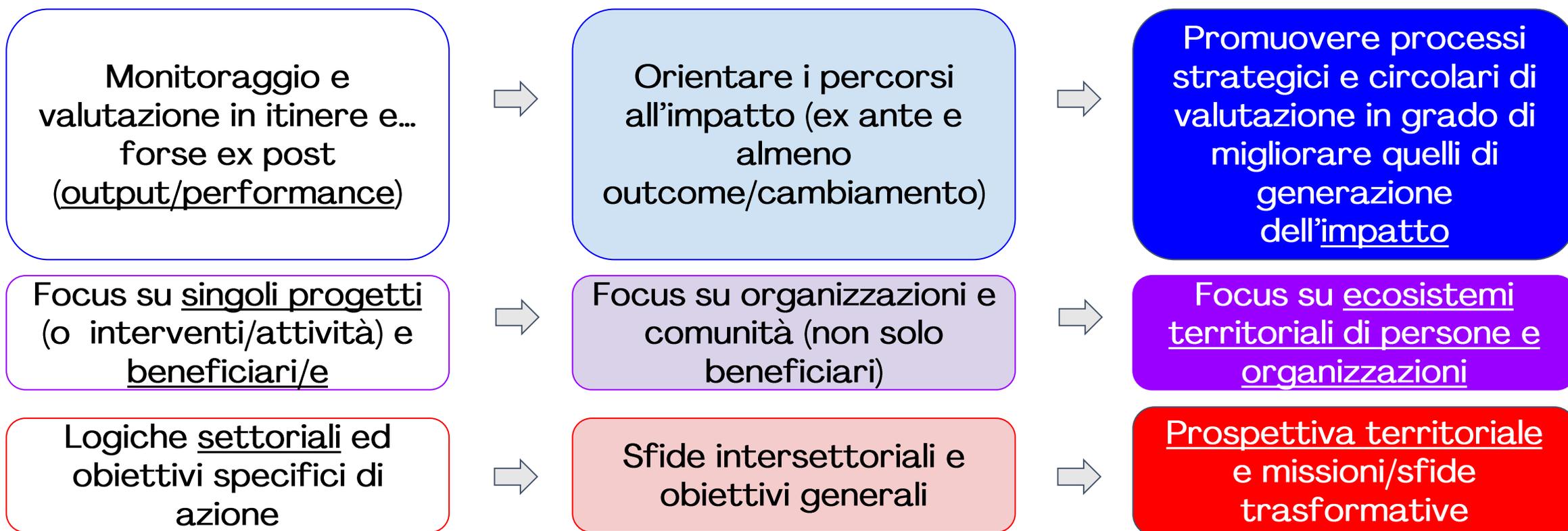
- **La valutazione in generale e, a maggior ragione, quella di impatto sociale è un mezzo e non un fine**

La VIS è uno strumento strategico per apprendere e migliorare strategie e azioni: in questo senso può diventare una piattaforma di senso (inteso in termini di direzione e significato) per le persone, le organizzazioni e i territori. per questo motivo **i processi di valutazione devono essere coerenti ai processi di generazione dell'impatto (e non viceversa)** ed essere in grado di incidere e riorientarli in un'ottica di maggiore efficacia.

- **Tecnologia e digitale al servizio della valutazione e non in sostituzione**

Digitale e tecnologia devono essere strumenti per potenziare e «aumentare» tanto l'efficacia dell'azione, quanto della misurazione **e non utilizzati per delegare e demandare scelte/responsabilità.**

I cambi di passo necessari per andare oltre criticità e opportunità nel futuro



aiCCON

research center

Serena Miccolis
serena.miccolis2@unibo.it