

PORTIERATO DI COMUNITÀ Porto Saragozza

in che area ?

Il servizio si colloca nella zona Scalo-Malvasia. nel comparto chiamato "Case Popolarissime" che occupa "un quadrilatero" identificato nelle vie Casarini, Pier de Crescenzi, Scalo e Malvasia.

Il comparto si sviluppa in una serie di edifici residenziali separati da spazi verdi pertinenziali per complessivamente quasi 500 alloggi residenziali con la presenza ai piani terra di negozi di vicinato e pubblici esercizi, alcuni con attività attive ed altri chiusi.

Nel comparto è presente anche il nido scuola Calicanto mentre nella zona più prossima al di là di via dello Scalo, intorno al Giardino Lorusso dotato di attrezzature ludiche sono presenti:

- la biblioteca Borges
- il Condominio Laboratorio Scalo, struttura di accoglienza housing led
- Scuole Pubbliche Nido D'Infanzia Comunale Coccheri
- uno studentato Ergo
- gli uffici del Quartiere Porto-Saragozza
- casa di quartiere Saffi
- Cucine Popolari
- il Nucleo territoriale della Polizia Locale
- il cinema Nosadella.

l'idea PORTIERATO DI COMUNITÀ Porto Saragozza

Il servizio di portierato, in stretta collaborazione con **Ufficio reti, SST e SEST Porto Saragozza**, deve essere un **punto di riferimento, d'ascolto e di informazione** che opera in modo virtuoso, efficace e sinergico interfacciandosi tra cittadini, Comune e associazioni del territorio, per fornire e mettere in circolo attività ma anche raccogliere le istanze e le idee della comunità, proponendosi come elemento catalizzatore e qualificante del comparto stesso.

La **finalità** del servizio di portierato è quella di **miglioramento la qualità della vita degli abitanti del complesso ERP di riferimento**, attraverso azioni che promuovono una maggior conoscenza reciproca e supporto tra vicini, nonché lo sviluppo della capacità degli abitanti di prendersi cura degli spazi comuni, attraverso la partecipazione attiva.

Il portierato deve essere **un'antenna sul territorio per leggerne i bisogni e valorizzarne le risorse di comunità presenti**, luogo di orientamento ai servizi pubblici e privati del territorio, spazio di scambio, mediazione e accoglienza nonché luogo fisico ed umano a disposizione per fornire servizi di micro-supporto a problematiche legate alla quotidianità (gestione di piccole pratiche burocratiche, fornitura di attrezzi, deposito di pacchi, etc.)

Laboratorio di stampa delle foglie del nuovo parco nell'evento "Merenda in Pista", settembre 2024.

PORTIERATO DI COMUNITÀ Porto Saragozza

Inizio del progetto: 1° luglio 2024
Precedenti progetti sull'area:

Vicini allo Scalo - settembre 2019/ gennaio 2020.
Ciclofficina di comunità - marzo 2020/ in corso
Portierato Porto - gennaio 2022/ febbraio 2023

Vicini allo Scalo, bando per il Comune di Bologna.
Il progetto è stato un primo approccio dell'equipe al vicinato. L'equipe del Condominio Laboratorio Scalo di via dello Scalo 23 ha prima eseguito uscite per conoscere il vicinato e poi realizzato laboratori di inclusione, integrazione ed empowerment di comunità.

Ciclofficina di comunità, patto di collaborazione con il Quartiere Porto Saragozza.
Attiva dal marzo 2020, la Ciclofficina è un presidio settimanale sul Parco Lorusso. Il laboratorio si pone come obiettivo la formazione all'autoriparazione del proprio mezzo ed è gratuito.

Portierato Porto, bando per il Qr. Porto Saragozza.
Prima forma del Portierato di comunità, che ha svolto per oltre un anno un lavoro di mappatura della zona, orientamento ai servizi, collegamento tra le realtà formali territoriali e proposte intergenerazionali alla cittadinanza.

PORTIERATO DI COMUNITÀ Porto Saragozza

Portierato di comunità 2024, quale territorio?

Dal 1° marzo 2024 il Portierato, in vista dell'apertura, ha ripreso le analisi e le progettazioni sul quartiere, andate in pausa dopo la chiusura dello scorso progetto.

Per fare questo abbiamo deciso di continuare il lavoro di **mappatura dell'area**. Il Portierato è anzitutto un luogo dove raccogliere ogni proposta che viene fatta sul territorio ed **orientare poi la popolazione** del vicinato.

ATTIVITÀ

- ✓ Sportello primo intervento sociale, dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30
- ✓ Laboratori e ludoteca a libero accesso per adolescenti e minori
- ✓ Orientamento ai servizi del territorio. Accoglienza di realtà del terzo settore e progetti verso la cittadinanza.
- ✓ Lavoro di diffusione culturale, empowerment sociale e responsabilizzazione e cura della comunità.

Laboratorio di stampa delle foglie del nuovo parco nell'evento "Merenda in Pista", settembre 2024.

PORTIERATO DI COMUNITÀ Porto Saragozza

ATTIVITÀ

qualche esempio

- Progettazione e laboratori per minori con Educativa di strada
 - Open day scuola di italiano Aprimondo
- Open day equipe Transizione abitativa
 - Giochi di ruolo e da tavolo con Biblioteca Borges
- Monitoraggio della cura del verde del parco e punto di riferimento sul tema per i residenti.
 - Orientamento sanitario con AUSL Bologna e progetto IFeC.

Laboratorio di stampa delle foglie del nuovo parco nell'evento "Merenda in Pista", settembre 2024.

PORTIERATO DI COMUNITÀ Porto Saragozza

ANTENNA SUL TERRITORIO

Riferimento per supporto
educativo nel comparto Acer
Scalo-Mavlasia.

Contatto diretto con i Servizi
sociali territoriali per le fragilità
dell'area.

 **Coordinamento costante** tra
equipe Portierato, Ufficio Reti del
qr. Porto Saragozza, SEST e SST
Porto Saragozza.

COMUNITÀ - TERRITORIO - CASA

 Un **territorio eterogeneo**, con gruppi fortemente identitari,
poca consapevolezza delle offerte della rete sociale e individui
con fragilità più o meno evidenti.

Il lavoro di comunità in contesti abitativi
laddove si concentrano fragilità deve
essere attento all'intersezione e la
complessità di queste

 **casa** come contesto abitativo fatto di
relazioni, bisogni e differenze

Pranzo di inaugurazione del nuovo Portierato di
comunità, luglio 2024.

PORTIERATO DI COMUNITÀ Porto Saragozza

risultati attesi

- **riqualificazione** dell'area attraverso il miglioramento degli indicatori di benessere
- **promozione** della conoscenza reciproca tra inquilini, con relativa coesione sociale
- **valorizzazione** delle competenze messe in campo da ogni singolo inquilino e messe a disposizione della comunità (competenze create o migliorate attraverso i laboratori formativi)
- **socializzazione** delle richieste di micro-aiuti attraverso la creazione di un punto di raccolta dei bisogni
- **mediazione** degli eventuali conflitti tra inquilini promuovendo un lavoro in sincrono sull'area bersaglio.

OBIETTIVI

- 1 - contrastare le nuove povertà culturali ed educative e alle nuove solitudini sociali;
- 2 - mettere in rete le realtà presenti sul territorio e le loro esperienze
- 3 - promuovere la coesione sociale su fascia anziana e nuove fragilità;
- 4 - elaborazione di strumenti e spazi per un'educazione relazionale della comunità;
- 5 - prossimità e vicinanza alle fragilità;
- 6 - mappatura dei bisogni e desideri del territorio con monitoraggio costante e

Qualche numero al 31 agosto (fine primo bimestre)

148 contatti attivati (di cui 46 residenti, 34 non residenti e 68 vicini)
14 incontri di rete
21 soggetti formali coinvolti

co finanziato da

