

Gruppi di miglioramento

- “Tutela e sicurezza degli operatori”
- “Strategie volte a contrastare l'emergenza abitativa e ridefinizione del ruolo del servizio sociale sull'abitare”
- “La rappresentazione del ruolo dei servizi sociali per la coesione sociale”

LA RAPPRESENTAZIONE DEL RUOLO DEI SERVIZI SOCIALI PER LA COESIONE SOCIALE

(ambiti di miglioramento)

La rappresentazione del lavoro sociale e la sua comunicazione.

In questo ambito è emersa la necessità di migliorare la conoscenza del ruolo dell'operatore sociale e valorizzarne la professionalità, attraverso un'azione di approfondimento rivolta alla cittadinanza, agli stakeholder e agli stessi operatori/trici e l'implementazione di azioni di comunicazione mirate.

La valorizzazione del lavoro di comunità come strumento di promozione del lavoro sociale.

Welfare istituzionale

Welfare di Comunità

Dove stiamo andando ?

Welfare di distanza

Welfare di prossimità

Welfare

redistributivo

Welfare

Generativo

La sussidiarietà

- Riforma cost . 2001 Art 118 Cost.(sussidiarietà orizzontale)
- Dlgs 117/2017 art 55 (riforma del terzo settore)
Sussidiarietà circolare
- Sussidiarietà orizzontale** (Negativa) : Non faccia lo stato quello che possono fare meglio i corpi intermedi della società.
- Sussidiarietà circolare:** Faccia lo stato **insieme** ai corpi intermedi della società determinate cose **per raggiungere obiettivi di benessere collettivo**

la prossimità e i suoi vantaggi

Andare là dove le persone si incontrano, dove provano piaceri, dove agiscono relazioni, dove sperimentano il loro rapporto con le regole (anche trasgredendole), dove esprimono visioni non problematiche , sono i punti fermi dell'intervento di prossimità

•Anticipazione dei bisogni: la strategia dell'anticipazione consiste nel 'catturare' le

Dispositivi di Prossimità a Navile

**Presenza degli
operatori nei
luoghi
informali e**

- **CdQ Fondo Comini** : Attività di socializzazione e ginnastica dolce , Ciappacomini, Reciproca utilità con CSPSA, 1 A.S e 1 Ed.Set referenti
- **CdQ Montanari**: distribuzione latte e pannolini e laboratorio di bigiotteria insieme all'associazione

Integrazione socio sanitaria e i suoi vantaggi

- **La prescrizione sociale** è una pratica che permette ai professionisti sanitari di promuovere il ben-essere dei cittadini e degli assistiti, **indicando servizi e risorse presenti e attivi nella comunità locale in cui vivono.**
- La prescrizione sociale consente di affrontare i **determinanti sociali** della salute, riducendo potenzialmente la domanda di assistenza sanitaria e i relativi costi.
- 13 novembre il S.S.di Comunità insieme all'Ufficio Reti in accordo con la Casa della Comunità ha

Gli Strumenti del lavoro di comunità

Patti di collaborazione

Co-progettazioni

Promozione di eventi/laboratori

Campagne di raccolta fondi

Attivazione Ti.Fo (team
tirocini/scouting)

Mappatura Dinamica

Mappatura dinamica

Da maggio 2023 **l'equipe dell'area accoglienza del quartiere Navile e gli assistenti sociali del CSM Navile**, hanno incontrato una volta a mese, in occasione della propria equipe di lavoro, le associazioni del terzo settore e altre istituzioni presenti sul territorio cittadino.

Il progetto rappresenta uno strumento e un'occasione per **rimettere al centro** dei Servizi Territoriali il **lavoro di comunità e l'integrazione socio sanitaria** .

Uno strumento e una metodologia, pensati per **attivare nuove sinergie/collaborazioni** , per **valorizzare quelle già in essere** e per assicurare la circolarità delle informazioni/risorse tra pubblico, privato ed Enti del Terzo Settore .

15 associazioni incontrate dall'equipe accoglienza e dall'A.S CSM

- Area 15 (giugno 2023)
- Associazione Senza il Banco (giugno 2023)
- Associazione Terra Verde (luglio 2023)
- Associazione Reuse with love (settembre 2023)
- Happy Center (ottobre 2023)
- Cucine popolari (gennaio 2024)
- Associazione Il Ventaglio di Orav (febbraio 2024)

Tempo e soldi

- Personale impiegato per le attività (tutti gli Assistenti sociali dell'accoglienza, 4 As. Area non auto, 4 operatori di sportello, 2 coordinatori 1 responsabile) tempo lavoro già disponibile
- Nessun costo aggiuntivo (bilanci partecipati , DGR, fondazioni bancarie ecc)
- Raccolti 8000 mila euro dalle attività di raccolta fondi
-

Lavori in corso

Come comunichiamo ?

Come misuriamo l'impatto ?