



**Comune
di Bologna**

L'attuazione dei LEPS nei Servizi Sociali del Comune di Bologna e di Asp Città di Bologna

Bologna - 8 ottobre 2024

Gina Simona Simoni – Responsabile U.I. Servizi e Interventi Famiglie e Minori – Dipartimento Welfare – Comune di Bologna

LEPS Nazionali

- **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE** (INCIDENZA NUMERO ASSISTENTI SOCIALI T.I. SULLA POPOLAZIONE RESIDENTE)
- **ISEE** – MEANS TEST
- **PATTO INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA ADI**
- **PRONTO INTERVENTO SOCIALE**
- **SUPERVISIONE PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI**
- **PIPPI** – PREVENZIONE ALLONTANAMENTO MINORI
- **DIMISSIONE PROTETTE ANZIANI**
- **VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE** E PROGETTO INDIVIDUALIZZATO
- **SERVIZI PER LA RESIDENZA FITTIZIA**
- **INDENNITA' DI ACCOMPAGNAMENTO**

LA SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

- ▶ Al fine di accompagnare questo processo e coordinare la complessiva implementazione del Livello essenziale di prestazione Sociale “**Supervisione del personale dei servizi sociali**”, con DD n. 232 del 26 settembre 2022 è stata istituita una **Cabina di Regia nazionale**, quale organismo fondamentale della governance, presieduta dal Direttore Generale per la Lotta alla povertà e per la programmazione sociale.
- ▶ La Cabina di Regia ha prodotto un **documento di indirizzo ed accompagnamento ai territori** che permette di monitorare e potenziare l’attuazione del LEPS sul territorio: **Strumento di accompagnamento al LEPS Supervisione.**



LA SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

- Lo Strumento di accompagnamento al LEPS si propone come una **guida di orientamento tecnico** all'applicazione del Livello essenziale negli Ambiti Territoriali Sociali. Il testo parte dall'assunto che il lavoro nei servizi sociali territoriali dovrà procedere **in un'ottica di condivisione e trasversalità con il sistema complessivo degli altri LEPS finora introdotti**, sapendo sfruttare al meglio il complesso delle azioni e dei finanziamenti nazionali ed europei con il fine di **consolidare complessivamente il sistema dei servizi sociali**.

LA SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

- Le proposte raccolte in questo documento rappresentano un **punto di incontro tra esperienze e letteratura**, che può costituire un **riferimento unitario per le operatrici e gli operatori del settore**. L'approccio valorizzato è caratterizzato da un **collegamento ai saperi e alle pratiche** che si sono sviluppate in questi anni nell'ambito della Supervisione, partendo dal dettato della **scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali** contenuta del Piano Sociale Nazionale 2021-2023, dettagliando e chiarendo alcuni dei punti principali in essa contenuti.
- Incontri interregionali con **Tutor** Fondazione nazionale AS
- Avvio imminente **Comunità di pratiche regionale**

La Supervisione LEPS nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Tipologie di supervisione professionale

La supervisione professionale può essere erogata nelle **3** seguenti forme:

- **1. Supervisione di gruppo mono professionale degli assistenti sociali**
- **2. Supervisione individuale**

Queste tipologie di supervisione professionale rappresentano il **livello minimo obbligatorio**, senza il quale non è possibile attivare la terza tipologia;

- **3. Supervisione organizzativa di équipe interprofessionale-multiprofessionale-organizzativa**

È possibile realizzare questa tipologia di supervisione professionale **solo in aggiunta, e non in sostituzione**, della supervisione di gruppo mono professionale degli assistenti sociali e della supervisione individuale...

LA SUPERVISIONE NEI SERVIZI DELLA CITTA' DI BOLOGNA... SITUAZIONE DI «PARTENZA»

- SISTEMA DI SERVIZI SOCIALI AMPIO TRA **COMUNE DI BOLOGNA ED ASP CITTA' DI BOLOGNA** CUI GARANTIRE UNA SUPERVISIONE **UNITARIA** - ESIGENZA DI **CONSOLIDARE I RACCORDI TRA I DUE SISTEMI**
- **TOTALE OPERATORI** CUI GARANTIRE SUPERVISIONE: **292** (216 AS, 40 Educatori, 36 altri professionisti: operatori sportello sociale, 1 sociologo, 1 psicologo)
- UN **PROGRAMMA PIPPI** IMPLEMENTATO NEI S.S. FAMIGLIE CON MINORI DAL SUO AVVIO **2011** CON AS **FORMATORI, COACH, «TUTORAGGI» SUI CASI** (secondo principi, metodo, strumenti Pippi e Linee di indirizzo nazionali «L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità»)
- UNA ESPERIENZA DI **SUPERVISIONE ATTIVA** DAL 2020 CON SUPERVISORE **PSICOLOGA** A FAVORE EQUIPE MONOPROF.LE AS - SERVIZIO SPECIALISTICO TUTELA MINORI

LA SUPERVISIONE NEI SERVIZI DELLA CITTA' DI BOLOGNA... SITUAZIONE DI «PARTENZA»

- **UNO SPORTELLLO SOCIALE CON PERSONALE AMM.VO ED EDUCATIVO «voluto»** in stretta **CONNESSIONE CON SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE** e parte dello sviluppo **DEL S.S. DI COMUNITA'**
- **PREVALENZA ASSOLUTA DI EQUIPES MULTI PROFESSIONALI** (salvo S.S. Tutela e S.S. Non autosufficienza anziani)
- **LA COSTITUZIONE DALLA PRIMAVERA 2024 DI UN POOL SPERIMENTALE CITTADINO TRASVERSALE - 4 AS A TEMPO INDETERMINATO A SUPPORTO DEI SST DURANTE LE ASSENZE PER MATERNITA' O MALATTIE DI LUNGA DURATA DI ASSISTENTI SOCIALI** (privo di referenza territoriale esclusiva)

LA SUPERVISIONE NEI SERVIZI DELLA CITTA' DI BOLOGNA... SITUAZIONE DI «PARTENZA»

- **ASPETTATIVE** DEGLI OPERATORI VERSO L'AVVIO DI QUESTA ESPERIENZA A FAVORE DEL **COMPLESSIVO SISTEMA** DEI SERVIZI CITTADINO A SOSTEGNO DEL LORO LAVORO ED A PREVENZIONE DEL BURN OUT
- UNA **FORTE PROPENSIONE** DELL'ORGANIZZAZIONE AD AVVIARE **TUTTE LE DIVERSE TIPOLOGIE DI SUPERVISIONE** PREVISTE: MULTIPROFESSIONALE/ORGANIZZATIVA, MONO PROFESSIONALE AS, INDIVIDUALE AS (in prospettiva MONOPROFESSIONALE EDUCATORI)
- **PREOCCUPAZIONE** PER LA CONSAPEVOLEZZA DELLA DIFFICOLTA' A REPERIRE **ATTORI** CON ESPERIENZE CONSOLIDATE PER UNA REALTA' COMPLESSA COME BOLOGNA **E PROFESSIONISTI** FORMATI PER LE MOLTE EQUIPE di operatori
- **PREOCCUPAZIONE** PER I **MOLTEPLICI INCONTRI PREVISTI**, SOPRATTUTTO NEL 2024, ANNO DI AVVIO, IN COSTANZA DELL'ASSETTO ESISTENTE
- **FATTORE FAVORENTE**: ALCUNI **COLLEGGI DEI NOSTRI SERVIZI** CHE SVOLGESSANO O INIZIAVANO A SVOLGERE LA FUNZIONE DI **SUPERVISORE PRESSO ALTRI SERVIZI (COINVOLTI NELLA GIORNATA DI AVVIO A DICEMBRE 2023)**

LE SCELTE: LA SUPERVISIONE A BOLOGNA TRA STANDARDIZZAZIONE E RICERCA DI SENSO E DI QUALITA' NELL'ESPERIENZA LOCALE

- AVVIATI entro **MAGGIO 2024** TUTTI I PERCORSI **LEPS E MULTIPROFESSIONALI** A FAVORE DEI **292 OPERATORI**
- **S.S. TUTELA MINORI** HA **MANTENUTO LA SUPERVISIONE PREGRESSA** con Psicologa (finanziamento comunale) AFFIANCANDO LA MONO PROF.LE AS (coordinamento tra supervisori in fase di avvio)
- Temporanea **RIDUZIONE FREQUENZA «TUTORAGGI»** territoriali Pippi/Linee di indirizzo Vulnerabilità familiare per garantire la **sostenibilità** della Supervisione dei Servizi rivolti a Famiglie con minori
- IL **PERSONALE DEGLI SPORTELLI SOCIALI** (comunale e del gestore esterno a supporto dell'accoglienza) **E' PARTE INTEGRANTE DELLA SUPERVISIONE MULTI PROF.LE/ORG.VA** essendo per il Servizio Sociale punto di snodo/avvio dei percorsi di **PRESA IN CARICO**

LE SCELTE: LA SUPERVISIONE A BOLOGNA TRA STANDARDIZZAZIONE, RICERCA DI SENSO E DI QUALITA' NELL'ESPERIENZA LOCALE

- E' attivo **1 GRUPPO DI SUPERVISIONE MULTI PROFESSIONALE UNITARIO** TRA **RESPONSABILI DI SERVIZI DEL COMUNE E DI ASP** (15 Operatori)
- IL **POOL TRASVERSALE** svolge Supervisione con i colleghi di un **TERRITORIO** individuato dal Dipartimento per mantenere la connotazione di equipe tra le 4 colleghe della Sperimentazione
- LA **SUPERVISIONE INDIVIDUALE AS** è indicata dagli Enti a favore di:
 - ❖ AS **NEO ASSUNTI** NEI PRIMI 2 ANNI
 - ❖ AS IN FASE DI **CAMBIO DI AREA**
 - ❖ SU **RICHIESTA DELL'OPERATORE**
 - ❖ IN ESITO A **CONFRONTO OPERATORE E RESPONSABILE DI SERVIZIO**

RIFLESSIONI INIZIALI...

- **FATICOSA e DISPENDIOSA MEDIAZIONE SUI MOLTEPLICI ASPETTI «DI SPECIFICITA'»** TERRITORIALE DA CURARE E SALVAGUARDARE ricercando un **SENSO** del PERCORSO COMPLESSIVO
- **RILEVANTE L'IMPEGNO TECNICO** ed **AMMINISTRATIVO** PER L'AVVIO IN TEMPI IDONEI DELLE 3 SUPERVISIONI: UN AFFIDAMENTO DIRETTO FNPS (multiprofessionale – organizzativa) ed una GARA D'APPALTO FONDI PNRR (monoprofessionale ed Individuale As)

RIFLESSIONI INIZIALI...

- ESITO: UN **UNICO GESTORE** (Iress Bologna) CHE COORDINA in modo integrato e pensato LE 3 TIPOLOGIE di Supervisione, IL POOL COMPLESSIVO DEI SUPERVISORI (AS, EDUCATORI, SOCIOLOGO, PSICOLOGO), IL CALENDARIO CITTADINO, relazionandosi ai Referenti Dipartimento
- PRIMA SPERIMENTAZIONE DI **UN ATTORE DEL TERZO SETTORE AL FIANCO DEGLI ENTI PUBBLICI** PER LETTURE DA SVILUPPARE A CONSOLIDAMENTO DEI SERVIZI ed a cura dei PROFESSIONISTI IN UNA DINAMICA DI **CONFRONTO ed APERTURA** ma anche di **MESSA A NUDO** di luci ed ombre presenti nei Servizi a più livelli.

PRIMI INTERESSANTI CONFRONTI INTERNI AGLI ENTI E CON IL GESTORE DELLA SUPERVISIONE

- RIMANDI RECIPROCI, interni e con i Referenti del Gestore, sull'andamento dell'esperienza nel suo complesso
- DIALOGHI circa «INTERPRETAZIONE/VISIONE» dei diversi Supervisorì circa **metodi e contenuti delle 3 tipologie**... stimolo culturale indubbio
- DIALOGHI urgenti e necessari con il Gestore circa **grave aggressione ad ex collega Assistente Sociale** il 2 agosto 2024 a Bologna: condivisione di aspetti di clima organizzativo, informazioni circa analisi ed azioni poste in campo dall'Ente, prospettive di sviluppo della cura della sicurezza del personale... tematiche connesse necessariamente alla Supervisione in corso
- DIALOGHI E CONDIVISIONE documento esiti **Questionario Area accoglienza** a 7 anni dalla sua costituzione (81 operatori) **in relazione al complessivo Sistema dei Servizi sociali, socio – sanitari e sanitari cittadini.**

