

Autonomia e isolamento sociale delle persone anziane nel quartiere Porto-Saragozza

RESTITUZIONE DEL PROGETTO

5 dicembre 2023



Scuola Achille Ardigò,
Comune di Bologna



Dipartimento di Scienze Politiche,
Università di Bologna



Dipartimento welfare e promozione del
benessere di comunità, Comune di Bologna




**Comune
di Bologna**


Quartiere
Porto-Saragozza

Quartiere
Porto
Saragozza

I punti chiave del progetto




Fragilità
relazionale



Persone sole
(over 65) ma
autonome



Prossimità

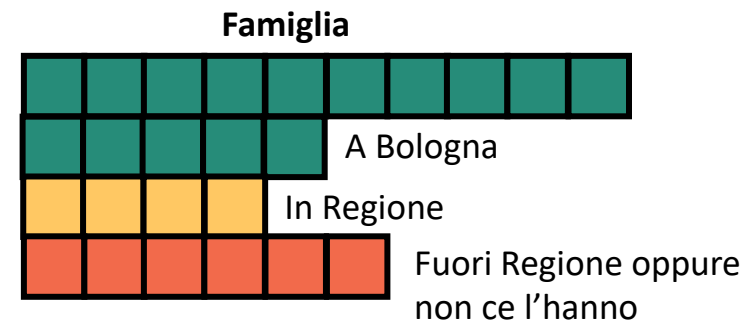
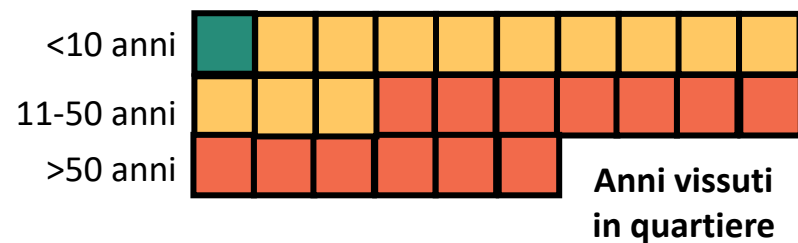
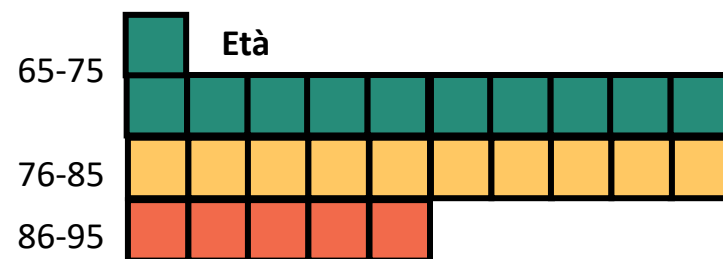
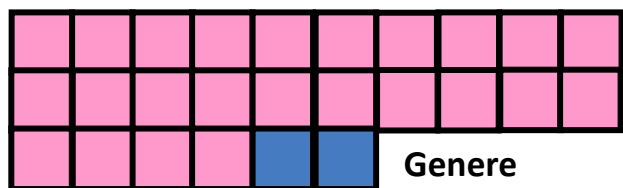


Prevenzione



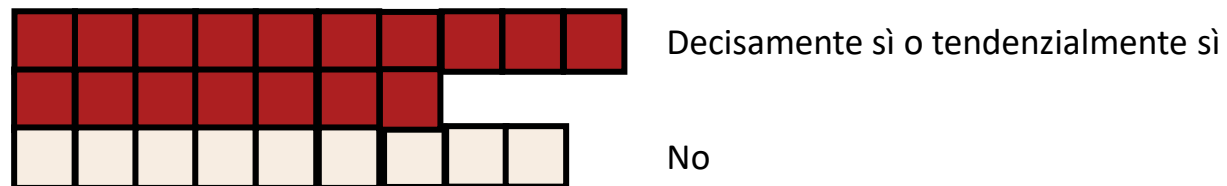
LE INTERVISTE IN QUARTIERE PORTO-SARAGOZZA

Le persone intervistate



Le persone intervistate

Sentimento di solitudine



«Quando non ho scopi, obiettivi che mi mettono in relazione con gli altri»

«Quando sono in casa»

«La sento di più ultimamente, perché sento la vecchiaia»

«Perché ho più paura di avere bisogno»

Solitudine

- Perdita del compagno/a di vita
- Influenzati anche i rapporti di amicizia
- Scoperta dopo un lungo periodo come caregiver
- Non manca la compagnia, perché quella si può cercare fuori casa. Manca la parte affettiva e di condivisione di vita.

«Frequentando la ginnastica ho conosciuto tante persone e ho trovato un'amica, che è diventata un'amica carissima.» (RG, 65-75 anni)

«A questa età non si fanno più amicizie nuove, o si hanno quelle storiche o niente. E comunque con quelle storiche, spesso gli impegni di tutte sono tanti, anche di cura o aiuto, e quindi non ci si riesce a vedere. O magari ci si sente al telefono, ma ci si raccontano spesso i mali» (EB, 75-85 anni)

Reti sociali

Chi sono le persone che incontra abitualmente in quartiere, con cui fa volentieri delle chiacchiere?

0-10 persone:

- over 65 o adulte 50-65 anni
- vicine di casa.

Reti sociali

Chi sono le persone che incontra abitualmente in quartiere, con cui fa volentieri delle chiacchiere?

0-10 persone:

- over 65 o adulte 50-65 anni
- vicine di casa.

Se le capitasse di avere bisogno, chi chiamerebbe?

0-5 persone:

1. Parenti
2. Amici
3. Vicini di casa

Pensiero poco piacevole = evito di pensarci

Affidamento sui servizi privati a domicilio (farmacia, spesa)

Reti sociali

Chi sono le persone che incontra abitualmente in quartiere, con cui fa volentieri delle chiacchiere?

0-10 persone:

- over 65 o adulte 50-65 anni
- vicine di casa.

Se le capitasse di avere bisogno, chi chiamerebbe?

0-5 persone:

1. Parenti
2. Amici
3. Vicini di casa

Pensiero poco piacevole = evito di pensarci

Affidamento sui servizi privati a domicilio (farmacia, spesa)

Le capita di organizzarsi per fare qualche attività insieme a qualcuno? Con chi?

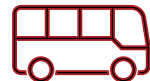
50% dei rispondenti: "non ho nessuno con cui organizzarmi"

0-4 persone:

- Amicizie di vecchia data

Abitudini di vita nel quartiere

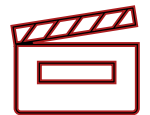
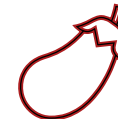
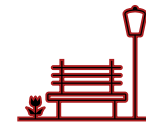
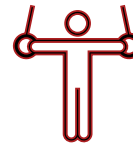
Spostamenti in autonomia nella maggior parte dei casi



Alcune delle persone con figli vicini ricevono aiuti nel fare la spesa o nell'essere portate a visite



Attività



Rapporto con il quartiere e il contesto abitativo

CASA

- **Mancanza di legami con i vicini di casa;** percezione di non condividere più niente con loro
- L'**accessibilità delle case** inizia a essere un potenziale ostacolo per visitare/ospitare famigliari o amici

«Sono in un condominio che io chiamo asettico, completamente asettico. Tutti gentili, tutti "Buongiorno, buonasera", ma finisce lì eh!» (OG, 75-85 anni)

QUARTIERE

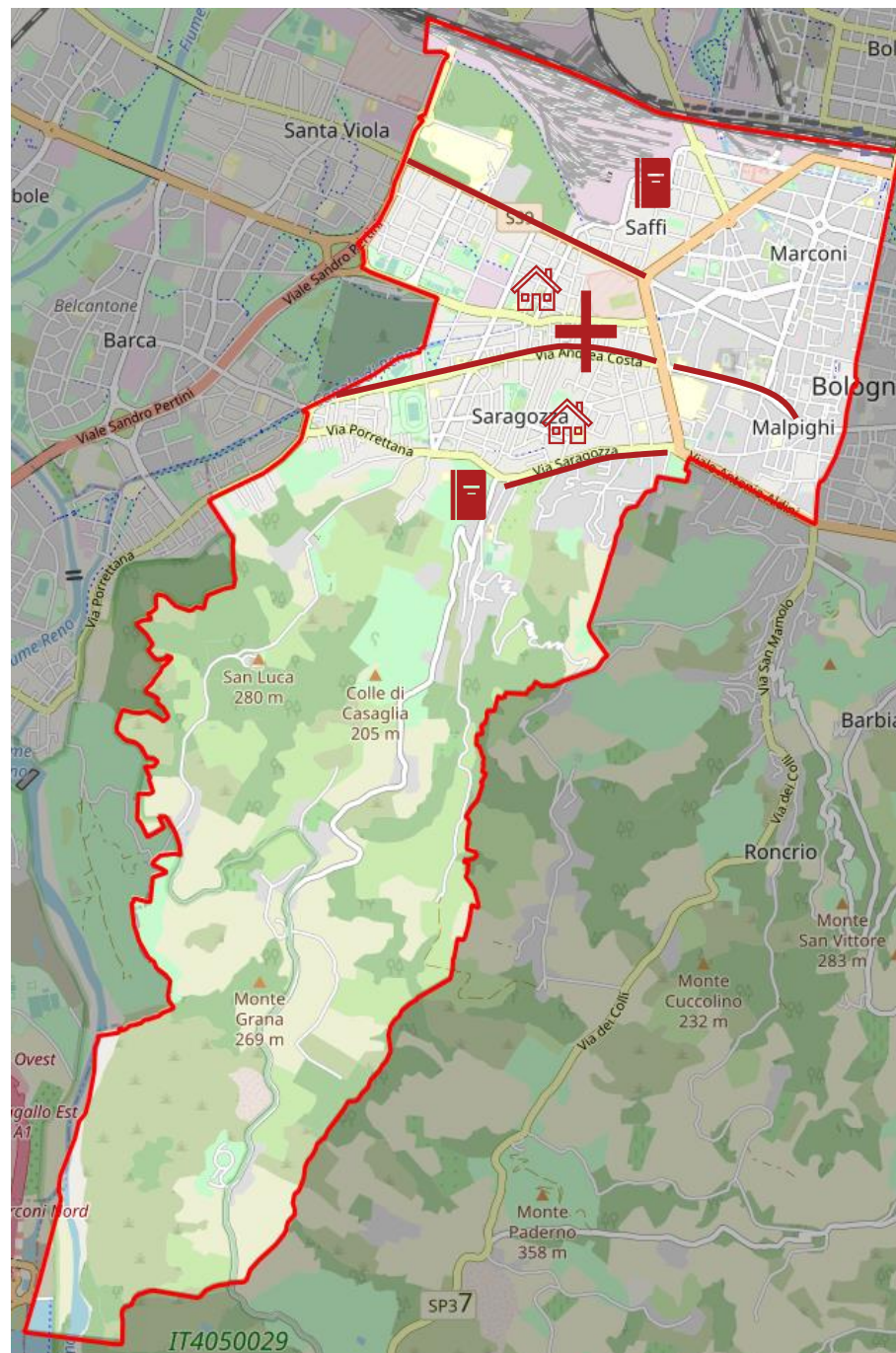
- L'area urbana vissuta dalle singole persone, che loro definiscono quartiere, è molto **più piccola del quartiere** (amministrativamente)
- **Zona dello Scalo:** «corte dei miracoli». Utilizzata solo da persone che vengono, passano e se ne vanno (studenti, persone senza dimora, persone in fragilità economica). Poco frequentata da abitanti della zona.
- **Aumento percepito di degrado** e micro-criminalità (spaccio)
- **Eccessiva commercializzazione.** Il quartiere è diventato un fast food. Non ci sono più i negozi di prossimità, solo grandi supermercati.

PUNTI DI RIFERIMENTO

Case di quartiere*
Tolmino e 2 agosto 1980

Biblioteche

Chiesa*



Via Saffi
Via Costa
Via Sant'Isaia
Via Saragozza

Supermercati



Farmacie



Salute fisica

- Il corpo cambia e inizia a perdere forza e autonomia: **necessità di ridurre il raggio di territorio** in cui muoversi

«La vecchiaia ti costringe a ridimensionarti» (AP, 65-75 anni)

- **Tempi molto lunghi** nella sanità pubblica
- Alcuni **medici di base** sono diventati irraggiungibili
- **Case della salute** lontane e scomode da raggiungere (più accessibile quella di Sant'Isaia)
- Insufficienza delle **residenze protette**

Digitale



Rifiuto diffuso di approcciarsi al digitale

- Per non essere schiavi del telefono
- Per la convinzione di non riuscirci

- Poco per cercare **eventi e attività**; per lo più programmi del cinema e siti istituzionali (Iperbole)
- Molto di più per chiamate e al massimo videochiamate

Anche chi partecipa ai **corsi non** è pienamente **soddisfatto**, perché gestire SPID e prenotazioni è comunque molto difficile: molto più comodo in farmacia.



Comunicazione e informazione

GIORNALINO DEL QUARTIERE

«Cosa manca? Manca la conoscenza: questo giornalino non è a sufficienza per fare conoscere i servizi che ci sono nel quartiere. Ma chi è che lo va a leggere? Fa vedere tutti i servizi sanitari, sociali, lo stradario, i negozi e i buoni. Ma io voglio dire: un anziano che prende il giornalino...e si mette a guardare cosa c'è cosa non c'è, non lo fa. È un'informazione, ma è scritto in piccolo che l'anziano non ci vede» (MV, 75-85 anni)

«C'è bisogno di più pubblicità. Le informazioni non arrivano a nuove persone. Anche qui al centro siamo sempre gli stessi» (OC, 65-75 anni)

Passaparola, newsletter, whatsapp



Biblioteche

Post-Covid

- Diminuite le occasioni per trovarsi in **case private**: si è persa l'abitudine ad invitare persone a casa
- **Paura** a riprendere le attività in gruppo (seminari, cinema, riunioni, ecc.); molto spesso la paura è della famiglia
- Molte persone sono **morte**, non esiste più il gruppo
- Chi aveva amici con cui condividere **passeggiate** è riuscito a mantenerle, continuando anche un minimo di attività fisica; per altri invece, la difficoltà è stata proprio l'interruzione delle camminate, della palestra, della piscina. Tra queste persone, una minoranza non ha più ripreso e ora ne soffre.



Considerazioni positive

**RESPONSABILIZZAZIONE PER IL BENE DELLA
COMUNITÀ E/O DEL QUARTIERE**

Considerazioni negative

INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ O PROGETTI PUBBLICI
RISCHIA DI ESSERE GRAVE PER LE PERSONE

INIZIATIVE NATE **VOLONTARIAMENTE** DA CITTADINI
PATISCONO QUANDO SI CERCA DI **STRUTTURARLE**

Interessi - proposte

- ✓ Attività culturali (musei, mostre, conferenze)
- ✓ Gite in giornata

- ✓ Centralino

«Andiamo a vedere un bel museo, facciamo una mangiatina e poi torniamo a casa» (MV, 75-85 anni)

- ✓ Spostare il **mercato** della CDQ Costa alla CDQ Saffi
- ✓ Creare il **bar della biblioteca Borges**, anche con tavoli all'aperto
- ✓ Corso di **fotografia** con cellulare
- ✓ Attività di **gioco** per allenare le funzioni cognitive
- ✓ **Musica** dal vivo in parrocchia o alle CDQ
- ✓ **Cinema** nelle CDQ

I TAVOLI DI CO-DESIGN



I soggetti partecipanti

- Cittadini e cittadine intervistati
- Servizi pubblici
 - Servizi Sociali Territoriali
- Attori di Terzo Settore e del settore privato (sanitario e informatico)
- Parrocchie
- Attori privati (settore sanitario e informatico)

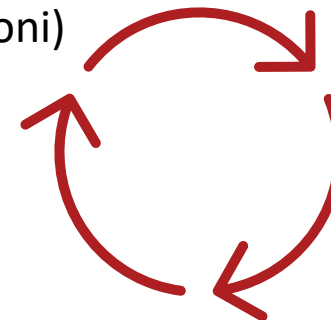
Date e modalità di lavoro



22 maggio
12 giugno
3 luglio

Discussioni plenarie
(spunti e riflessioni)

Gruppi di lavoro (idee
e progettualità)



Restituzioni plenarie

Casa e vicinato



PUNTI DA
SVILUPPARE
MEGLIO



BISOGNI

- **Combattere la solitudine nei contesti condominiali**
- **Socializzazione**
- **Valorizzazione delle competenze delle persone anziane, ancora autonome**



OBIETTIVI

Favorire le interazioni di prossimità tra condomini e vicini





ATTORI

Quartiere + condomini 



ATTIVITÀ

- **Publicare in bandi pubblici richieste per destinare spazi a iniziative di condominio**
- **Ideare e organizzare da parte del Quartiere occasioni di ritrovo in spazi pubblici**
- **Realizzare corso di formazione per figure di mediatori/antenne all'interno dei condomini** 
- **Realizzare bacheche fisiche e digitali** 



BUDGET

Per corso di formazione per mediatori 



SPAZI

Spazi comuni dei condomini / parchi vicini

Spazio pubblico



PUNTI DA
SVILUPPARE
MEGLIO



BISOGNI

- **Mancanza di rete tra le organizzazioni e di coordinamento tra le attività**
- **Mancanza di adeguata circolazione delle informazioni**



OBIETTIVI

- Allineamento/aggiornamento delle conoscenze/informazioni tra organizzazioni e Case di Quartiere
 - Ampliamento/rafforzamento degli snodi fisici informativi già presenti sul territorio
-



ATTORI

Sindacato / Associazioni / Parrocchie / Case di Quartiere / Ufficio Reti / Persone anziane



RUOLI



ATTIVITÀ

- Creazione di un gruppo di lavoro con incontri periodici
- Mappatura attività sul territorio e inserimento su mappa in YOUBOS
- Creazione di un foglio condiviso tra i coordinatori delle organizzazioni con calendario settimanale
- Formazione volontari



BUDGET

Sì, 2.500



SPAZI

Una sala per ogni Casa di Quartiere

Comunicazione



PUNTI DA
SVILUPPARE
MEGLIO



BISOGNI

Informare le persone anziane in modo semplice ed efficace sulle attività del territorio



OBIETTIVI

Costruire una prima rete di sostegno reciproco nella diffusione delle informazioni e nell'accompagnamento delle persone alla soddisfazione dei loro bisogni





ATTORI

- Tavolo Solidarietà
- Gruppo di organizzazioni coinvolte in questo percorso



ATTIVITÀ

- Migliorare il giornalino di quartiere 
- Creare bacheche e materiale da diffondere nei luoghi frequentati dalle persone anziane e contraddistinti dal logo "Informanziani" 



BUDGET

? 



SPAZI

? 

INCONTRI FORMATIVI E DI RESTITUZIONE



Servizi di prossimità per favorire l'autonomia e prevenire l'isolamento di persone anziane

14 settembre 2023

- **Tomax Teatro:** “Giovanotti” Teatro e drammaturgia per la terza età
- **Museo MAMBO:** Storie da scoprire. Un percorso a cura dei Musei Civici di Bologna in collaborazione con il progetto “Badabene alla salute”
- **Servizio Sociale Quartiere Santo Stefano:** Esperienze per e con anziani fragili. Il lavoro di comunità del Servizio Sociale Territoriale
- **Servizio Sociale Quartiere San Donato San Vitale:** La ruota di Barreto come strumento di cura della comunità

Incontro conclusivo del progetto

30 settembre 2023

- **Università di Bologna:** Restituzione della ricerca
- **SPI CGIL Quartiere Porto-Saragozza:** Indagine sulle priorità e condizioni di vita delle persone anziane a Bologna e nel Quartiere Porto-Saragozza
- **Servizio Sociale Quartiere Porto-Saragozza, Ufficio Reti Quartiere Porto-Saragozza, CDQ Tolmino:** Incontri alla casa di Quartiere Tolmino
- **Presidenza Quartiere Porto -Saragozza:** Programmazione 2024-2026 e nuovi percorsi del Quartiere Porto-Saragozza

A group of approximately 20 people are seated in a circle in a meeting room. They are engaged in a discussion or presentation. In the background, a large screen displays a presentation slide with a video player and text. The room has large windows and a modern interior.

**GRAZIE A TUTTE
E TUTTI VOI!**