



Comune  
di Bologna

**Ciclo di focus tematici su sicurezza  
integrata e welfare di comunità  
Q.re Borgo Panigale Reno  
2 febbraio 2023**

***La percezione di sicurezza e le  
azioni per migliorarla,  
con particolare riferimento alle  
persone fragili***

**Un percorso concettuale a ritroso....**

**SICUREZZA / INSICUREZZA**

**INSICUREZZA / INCERTEZZA**

**INCERTEZZA / CERTEZZA**



# SICUREZZA

**Dalla certezza alla sicurezza:**

**Cosa crea certezza**

**Per determinare sicurezza?**

**Cosa provoca le incertezze**

**che fanno sentire insicuri?**



# PERCORSO DI VITA

**Tutto il percorso di vita è costellato di incertezze, perché in continuo ed ininterrotto cambiamento.**

**Il cambiamento però sta dentro una cornice che contiene anche condizioni individuali consolidate, caratterizzanti, definite, certe:**

**essere figli o genitori  
adulti o anziani  
single o sposati  
lavoratori o disoccupati.....**

**....almeno finché non intervengono altri cambiamenti  
'strutturali'**

# INTERVENTO DEL SERVIZIO SOCIALE

**Dunque :**

**È possibile un equilibrio tra  
cambiamento ( =incertezza)**

**e**

**stabilità del vivere (= sicurezza)?**

**Quali sono gli spazi di intervento e di aiuto a cui il  
Servizio Sociale è chiamato per sostenere la  
persona ( nella sua dimensione individuale, di  
coppia , di famiglia, di comunità)?**

# PERSONA NEL CONTESTO DI VITA

**Il Servizio Sociale** è una **Scienza Sociale**  
che ha come campo di conoscenza e  
competenza

la persona umana intesa come

## **PSICHE, CORPO E RELAZIONE**

ovvero la persona-cittadino nei contesti di vita  
prossimali e comunitari.



# DIMENSIONI DELLA PERSONA

**Se le dimensioni  
della Psiche,  
del soma,  
della relazione**

**interagiscono determinando l'essere e il  
vivere, ciascuna di esse e tutte insieme  
concorrono a determinare sicurezza o  
insicurezza, certezze od incertezze**

# PROGETTO PERSONALIZZATO

**il Servizio Sociale Professionale ( ovvero l'Assistente Sociale) sarà dunque orientato a comprendere, studiare e valutare le condizioni della persona assumendo le conoscenze necessarie, anche in collaborazione con altri professionisti, per proporre un progetto personalizzato che tenga conto dei bisogni e delle risorse, personali, comunitarie, istituzionali.**

**Questo è il contesto nel quale agisce il Servizio Sociale di Comunità**





Bisogno trasversale di relazione, di socialità, di riconoscimento, di appartenenza ( caso mamme straniere)

Disturbo da accumulo  
trasversale

Anziani: decadimento cognitivo,  
casi complessi con plurime prese  
In carico, anziani privi di reti, anziani giovani ( nuova frontiera di intervento)

Dipendenza gioco d'azzardo  
trasversale

Povertà materiale trasversale  
(Buoni Spesa, contributi economici)

Problemi dell'abitare ( sfratti per morosità,  
difficoltà/impossibilità di reperire nuova abitazione)  
generatori di disperazione e fonte di  
Importanti impegni di spesa pubblica

Maltrattamenti intrafamiliari  
Trasversali

Bisogno di adeguati stili di vita per il benessere  
psico-fisico ( dai bisogni primari  
Alla cura del sé persona)

# bisogni ed incertezze che provocano insicurezza: le domande

## Bisogno trasversale di relazione, di socialità, di riconoscimento, di appartenenza

**non essere integrati nel contesto comunitario e sociale, sentirsi 'altro', diverso, non riconosciuto, non supportato in caso di necessità, solo, non amato**

***riuscirò a farmi ascoltare? Troverò qualcuno che mi aiuti? Chi si prenderà cura di me? Perché non mi capiscono? Perché non li capisco?***

***Incontrerò qualcuno con i miei stessi problemi per farmi forza e confrontarmi? Chi sarà in grado di apprezzarmi per quello che sono e volermi bene?***

# bisogni ed incertezze che provocano insicurezza: le domande

anziani: decadimento cognitivo, assenza di reti, isolamento, solitudine

sentire che la vita sarà breve, che sfugge la capacità di autogestirsi e autodeterminarsi, percepire il tempo come un trascorrere che crea ansia e angoscia, sentirsi prigionieri nella propria casa, dipendere, essere privi di qualcuno che accompagni l'esistenza fino alla fine

*quanto mi resterà da vivere? Riuscirò ancora a farcela da solo? Se non sarò più autonomo, dovrò andare in casa di riposo? Sono solo, non riesco ad uscire e se mi succede qualcosa qui nella mia casa?*

*Dovrò rinunciare alla mia libertà, alle mie abitudini, a decidere per me e per le mie cose? Come potrò permettermi di pagare una badante? Sto perdendo la memoria e quando non sarò più in me?*

*Cosa succederà se non riconoscerò più la mia casa, i miei affetti, se mi perderò completamente ?*

# bisogni ed incertezze che provocano insicurezza: le domande

## povertà materiale

essere concentrati sull'oggi' senza prospettive per il 'domani', percepirsi nella 'sopravvivenza' e non nella 'vita', temere per i propri figli, pensarsi incapaci di garantire ai propri cari la vita dignitosa e bella che si meriterebbero, scivolare nella povertà senza averla provata prima, consolidare la povertà senza una via di uscita

*cosa succederà di me e della mia famiglia? Riuscirò a dare un futuro ai miei figli? Come pagherò l'affitto? Cosa penseranno di me ora che sono povero e mi vergogno tanto? Riuscirò a trovare un altro lavoro? Cosa diranno i miei figli ora che non potrò più comprare ciò che desiderano? La gente ci considera poveri, ci eviterà o proverà compassione?*

*Mi piacerebbe tanto fare una gita, andare in vacanza, andare al cinema, fare sport.....ma non me lo posso permettere, qualcuno potrà aiutarmi?*

# bisogni ed incertezze che provocano insicurezza: le domande

## Maltrattamenti intrafamiliari

paura di morire, senso di impotenza e di mancanza di una via di uscita, dolore per una relazione che si immaginava diversa, bisogno di amore, bisogno di aiuto, necessità di proteggere i figli, terrore quotidiano

**riuscirò ad avere la forza per denunciarlo ed andarmene?  
Ce la farò a non tornare indietro? Dove mai potrò andare e  
come farò a mantenermi? Come potrò spiegare ai miei  
figli la situazione? I parenti mi capiranno?**

**E se non farò in tempo e morirò? Quando ci sarà  
l'occasione giusta, ce la farò a scappare?**

**Avrò la forza di ricominciare ?**

# Bisogni ed incertezze che provocano insicurezza: le domande

## problemi dell'abitare

dover lasciare la propria casa, l'ambiente familiare e personale, sentirsi senza protezione, senza un rifugio, senza una stabilità, temere per la famiglia, soffrire per il dramma che vivranno i propri figli, temere il non poter più condurre la vita di prima, protrarre una condizione di precarietà ed ospitalità, essere in sovraffollamento, vivere in una struttura di accoglienza.

***Come farò quando verrà la forza pubblica e ci butterà fuori?  
Cosa racconterò ai miei figli? Come potrò sopportare il loro smarrimento? Chi pagherà le spese dell'albergo? Chi potrà aiutarmi a reperire un'altra casa? come potremo vivere ed organizzarci senza un tetto sulla testa? Cosa succederà quando il mio ospite mi manderà via? Con chi dovremo condividere la quotidianità ? Come faremo a sopportare le abitudini degli altri? Come faremo ad accettare una famiglia sconosciuta?***



# DALL'INSICUREZZA ALLA SICUREZZA

Per trasformare le insicurezze delle persone in sicurezze, dobbiamo lavorare con loro nella **dimensione individuale e personalizzata**,

**nella dimensione collettiva** per creare sinergie , stimolare e accrescere la solidarietà e l'aiuto, creare risorse, valorizzare le iniziative,

**nella dimensione istituzionale** ispirando

il cambiamento con la conoscenza delle persone e dei bisogni,

**nella dimensione inter/professionale** stabilendo relazioni e facendo squadra.

La persona come protagonista del proprio cambiamento,  
Investire su capacità e risorse, connessione tra progetti  
individualizzati e progetti di comunità

Implementazione dei rapporti e  
Della collaborazione con le realtà della  
comunità

Potenziamento/aggiornamento  
Conoscenza fenomeni sociali e peculiarità  
Territoriali (Formazione/auto-formazione)

Connessione e sinergia con le altre  
U.O . Del Q.re ( SEST, Ufficio Reti)

Utilizzo di strumenti e metodiche  
Del Servizio Sociale Professionale  
Quali lavoro con gruppo di utenti e  
ricerca di Servizio Sociale

Potenziamento rete dei servizi a sostegno delle  
problematiche dell'abitare , budget economico  
Per povertà materiale , rete mondo del lavoro

Sinergie , collaborazioni, progettazioni  
condivise  
Con mondo della sanità  
(Case di comunità, MMG, pediatri)

**Adeguatezza organica professionale  
E amministrativa**



**UN LUNGO CAMMINO...**

**La strada è lunga e non facile,**

**Ma confidiamo di riuscire a dare  
qualche risposta rassicurante  
per la qualità di vita  
individuale e collettiva**