



# LE SFIDE DEL WELFARE E DELLA SUA GOVERNANCE TERRITORIALE

---

IL PNRR TRA INCLUSIONE E  
COESIONE SOCIALE



# DOVE SIAMO

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI 2021-2023

PROGETTAZIONE EUROPEA 2021-2027

NUOVO MANDATO AMMINISTRATIVO E DIMENSIONE METROPOLITANA

# LE MISSIONI DEL PNRR

---

DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE COMPETITIVITA'

RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE

ISTRUZIONE E RICERCA

**INCLUSIONE E COESIONE**

**SALUTE**

DOVE ANDIAMO

PIANO NAZIONALE DEGLI  
INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI  
2021-2023

# LE SCELTE DI FONDO

PROSSIMITA', PROMOZIONE, PROTEZIONE, UNIVERSALISMO

I LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI IN AMBITO  
SOCIALE

APPROCCIO ALLA PERSONA

LA STRUTTURALIZZAZIONE DEI SERVIZI

# OBIETTIVO

Prossimità, Promozione, Protezione, **Universalismo**

Il sistema dei servizi sociali... svolge un ruolo chiave nella promozione della **coesione sociale e della sicurezza sociale**. Costruisce sicurezza sociale in quanto organizza una rete strutturata che **offre la certezza a tutte** le persone e le famiglie **di poter contare** su un sistema di protezione... in tutte le fasi e gli accadimenti della vita

Offre a tutti **la possibilità di contare su un pavimento**, allo stesso modo in cui il sistema sanitario e il sistema pensionistico non costruiscono sicurezza solo per i malati e gli anziani, ma per l'intera società.

Insieme all'istruzione obbligatoria, da questi sistemi dipende **non solo la qualità del nostro vivere, ma anche il grado di competitività dell'intero Paese.**

SIAMO SEMPRE NOI

CAMBIA LA SCALA



# L'approccio alla persona

DEVE CONTINUARE L'ESPLORAZIONE DI PENSIERO COMUNE SU QUESTO CONCETTO

DOBBIAMO FARCI DOMANDE RECIPROCHE CHE SUPERINO IL PUNTO IN CUI SIAMO GIA' ARRIVATI

# Livelli essenziali delle prestazioni sociali

## Un primo traguardo

| Tabella 1.1 - LEPS e principali azioni di potenziamento   |                                    |                    |                        |   |  |
|---|------------------------------------|--------------------|------------------------|---|--|
| Intervento  | sigla                              | tipologia          | Servizio / Trasf Monet | Ambito di trattazione nel piano sociale (1) | Principali fonti di finanziamento nazionale (2)                |
| Utilizzo dell'ISEE quale means test                       | ISEE                               | LEPS               | S                      | PSN   | bilancio   |
| Servizio sociale professionale                            |                                    | LEPS               | S                      | PPOV  | Fondo povertà, FNPS, PON Inclusion, Fondo solidarietà comunale |
| Potenziamento professioni sociali                         |                                    | Potenziamento      | S                      | PSN   | FNPS, Fondo Povertà, PON Inclusion, Fondo solidarietà comunale |
| Pronto intervento sociale                                 |                                    | LEPS               | S                      | PPOV  | React, Fondo povertà, FNPS, PON Inclusion                      |
| Punti unici di accesso                                    | PUA                                | Potenziamento      | S                      | PSN   | FNPS, FNA  |
| Valutazione multidimensionale e progetto individualizzato |                                    | LEPS/Potenziamento | S                      | PSN PPOV                                    | FNPS, Fondo povertà, PON Inclusion, POC                        |
| Supervisione personale servizi sociali                    |                                    | LEPS               | S                      | PSN   | PNRR, FNPS   |
| Dimissioni protette                                       |                                    | LEPS               | S                      | PSN / PNA                                   | PNRR, FNPS, FNA  |
| Prevenzione allontanamento familiare                      | PIPII                              | LEPS               | S                      | PSN   | PNRR, Fondo povertà  |
| Garanzia Infanzia   |                                    | Potenziamento      | S                      | PSN   | PON Inclusion  |
| Promozione rapporti scuola territorio                     | GET UP                             | Potenziamento      | S                      | PSN   | FNPS, POC, Pon Inclusion                                       |
| Careleavers   |                                    | Potenziamento      | S                      | PSN - PPOV                                  | Fondo povertà  |
| Sostegno monetario al reddito                             | Rdc / Assegno sociale              | LEPS               | TM                     | PPOV  | Bilancio (Fondo per il Rdc)                                    |
| Preso in carico sociale / lavorativa                      | Patto inclusion sociale/lavorativa | LEPS               | S                      | PPOV  | Fondo povertà, PON Inclusion                                   |
| Sostegno alimentare                                       | FEAD                               | Potenziamento      | S                      | PPOV  | FEAD, REACT, PON Inclusion 2021-2027                           |
| Housing first   |                                    | Potenziamento      | S                      | PPOV  | PNRR, Fondo povertà  |
| Centri servizio per il contrasto alla povertà             | Stazioni di posta                  | Potenziamento      | S                      | PPOV  | PNRR, Fondo povertà  |
| Servizi per la residenza fittizia                         |                                    | LEPS               | S                      | PPOV  | Fondo povertà  |
| Progetti dopo di noi x categorie prioritarie              |                                    | Obb servizio       | S                      | PNA   | Fondo dopo di noi  |
| Progetti dopo di noi e vita indipendente                  |                                    | Potenziamento/LEPS | S                      | PNA   | PNRR, FNA, Fondo dopo di noi                                   |
| Indennità di accompagnamento                              |                                    | LEPS               | TM                     | PNA   | bilancio pubblico  |
| Servizi per la non autosufficienza                        |                                    | Potenziamento/LEPS | S                      | PNA   | FNA, risorse dedicate  |

Note/Legenda. (1) PSN Piano sociale nazionale (cap.2); PPOV Piano per la lotta alla povertà (cap. 3); PNA Piano per le non autosufficienze (cap. 4, che si agglierà nel 2022). (2) FNPS: Fondo nazionale per le politiche sociali; FNA Fondo per le non autosufficienze; PNRR Piano nazionale di Ripresa e Resilienza; REACT EU Programma Recovery Assistance for Cohesion and the Territories of Europe; FEAD Fondo europeo aiuti agli indigenti; POC Piano Operativo Complementare Inclusion.

# La strutturizzazione dei servizi

---

Sviluppare pensieri comuni su quello che significa:

- ASSETTI ORGANIZZATIVI DI SISTEMA
- INTEGRAZIONE PROFESSIONALE DI FIGURE CON COMPETENZE DIVERSE
- RAFFORZAMENTO STRUTTURE PROGETTUALI
- RAFFORZAMENTO STRUTTURE AMMINISTRATIVE
- RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE

“Anche per questo, appare quanto mai opportuna un’attività di valorizzazione culturale, in grado di fare comprendere il duplice apporto del lavoro sociale, di costruzione di una società resiliente e solidale, ma anche di creazione di valore economico”

# LA COMPOSIZIONE DELLE RISORSE

---

FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI, FONDO POVERTA',  
FONDO NAZIONALE NON AUTOSUFFICIENZA, FONDO  
REGIONALE NON AUTOSUFFICIENZA, FONDO SOLIDARIETA'  
COMUNALE, FONDO DOPO DI NOI, REDDITO DI  
CITTADINANZA, RISORSE STATALI, PON METRO, PON  
INCLUSIONE, PIANO OPERATIVO COMPLEMENTARE, FONDI  
285, SAI, REACT EU, FEAD, PNRR

# LE RISORSE DELLA MISSIONE 5

Le risorse della Missione 5  
ammontano a

**29,83** MILIARDI  
DI EURO

- 19,81 MLD\€ provenienti dal PNRR
- 7,25 MLD\€ provenienti da React Eu
- 2,77 MLD\€ dal Fondo complementare

Risorse del piano della  
Missione 5 rispetto al totale



# RISORSE E SCADENZE PROGETTI PNRR

## MISSIONE 5: INCLUSIONE E COESIONE

COMPONENTI E RISORSE (MILIARDI DI EURO):



19,85

Totale

M5C1 - POLITICHE PER IL LAVORO

6,66

M5C2 - INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE,  
COMUNITÀ E TERZO SETTORE

11,22

M5C3 - INTERVENTI SPECIALI PER LA COESIONE  
TERRITORIALE

1,98

I progetti del PNRR, dedicati alle infrastrutture sociali funzionali alla realizzazione di politiche, saranno **affiancati da servizi a valere sui fondi PON** (risorse aggiuntive **REACT EU** per la politica di coesione 2014-2020 per la realizzazione di misure **entro il 2023**).

QUADRO DELLE MISURE E RISORSE (MILIARDI DI EURO):

11,17  
Mld

Totale

| Ambiti di intervento/Misure  | Totale      |
|--|-------------|
| <b>1. Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale</b>  | <b>1,45</b> |
| Investimento 1.1: Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti                   | 0,50        |
| Investimento 1.2: Percorsi di autonomia per persone con disabilità   | 0,50        |
| Investimento 1.3: <i>Housing</i> temporaneo e stazioni di posta  | 0,45        |
| Riforma 1.1: Legge quadro per le disabilità  | -           |
| Riforma 1.2: Sistema degli interventi in favore degli anziani non autosufficienti  | -           |
| <b>2. Rigenerazione urbana e <i>housing sociale</i></b>  | <b>9,02</b> |
| Investimento 2.1: Investimenti in progetti di rigenerazione urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale                | 3,30        |
| Investimento 2.2: Piani Urbani Integrati   | 2,45        |
| Investimento 2.2.a: Piani Urbani Integrati – superamento degli insediamenti abusivi per combattere lo sfruttamento dei lavoratori in agricoltura | 0,27        |
| Investimento 2.2.b: Piani Urbani Integrati – Fondo di fondi della BEI  | 0,20        |
| Investimento 2.3: Programma innovativo della qualità dell'abitare  | 2,80        |
| <b>3. Sport e inclusione sociale</b>   | <b>0,70</b> |
| Investimento 3.1 Sport e inclusione sociale  | 0,70        |



POLITICHE PER IL LAVORO 6,66 Mld

RIGENERAZIONE SOCIALE E HOUSING  
SOCIALE 9,02 Mld

INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE,  
COMUNITA', TERZO SETTORE 1,45 Mld

Approccio alla persona

➤ **COMPONENTE M5C2: INFRASTRUTTURE SOCIALI,  
FAMIGLIE, COMUNITA' E TERZO SETTORE**

**LE RISORSE PER LE RIFORME PREVISTE:**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Riforma 1.1: Legge quadro per le disabilità</b></p>                                       | <p><b>800 milioni</b> complessivi per il triennio <b>2021-2023</b> a valere sul nuovo <b>Fondo disabilità e non autosufficienza</b> ex legge bilancio 2020;</p>   |
| <p><b>Riforma 1.2: Sistema degli interventi in favore degli anziani non autosufficienti</b></p> | <p>Oltre alle risorse nell'ambito della <b>Missione 5</b> (<u>di cui si specifica che oltre 300 milioni sono dedicati alla riconversione e riqualificazione di RSA e case di riposo per anziani</u>) e della <b>Missione 6</b>, con cui si realizzeranno progetti (in particolare il progetto <i>Riforma dei servizi sanitari di prossimità</i> e il progetto <i>Investimento Casa come primo luogo di cura</i>) che anticiperanno la riforma, <b>non vengono specificati i costi e le fonti di finanziamento</b> della riforma stessa, che dovrà essere attuata con <b>apposito provvedimento legislativo entro la primavera 2023</b>.</p> |

# Infrastrutture sociali, famiglie, comunità, terzo settore

---

Investimento 1.1. - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione

- Sostegno ai genitori di minori 0-17 anni
- Sostegno all'autonomia degli anziani
- Servizi a domicilio per gli anziani
- Sostegno agli assistenti sociali

Il Piano Operativo (entro il 2021 è la previsione) deve definire i contenuti dei progetti che potranno essere presentati dagli Enti Locali (bandi non competitivi)

# Sostegno ai genitori di minori 0-17 anni

---

L'intervento "sostegno alla genitorialità" deve consistere almeno nel sostegno alle famiglie beneficiarie per almeno 18 mesi con:

- una valutazione preliminare dell'ambiente familiare e della situazione dei minori
- una valutazione della situazione effettuata da un gruppo multidisciplinare di professionisti qualificati
- la messa a disposizione di almeno uno di questi servizi: servizi a domicilio, partecipazione a gruppi di sostegno per genitori e bambini, cooperazione tra scuole, famiglie e servizi sociali e/o servizi condivisi di assistenza familiare

Il piano nazionale riconosce tra i LEPS le attività del modello P.I.P.P.I.

# Sostegno all'autonomia degli anziani e servizi a domicilio

---

Deve consistere almeno in una azione di riconversione delle case di riposo per anziani in gruppi di appartamenti autonomi, dotati di tutte le strutture e i servizi necessari, tra cui automazione domestica, la telemedicina e il monitoraggio a distanza.

Formazione specifica ai professionisti nell'ambito dei servizi a domicilio destinati agli anziani.

Azione da connettere con quanto previsto dalla **Missione 6 Salute per le parti di riforma dei servizi sanitari di prossimità e l'investimento sulla casa come primo luogo di cura.**

Da connettere con: 1) la **riforma nazionale sulla non autosufficienza**, 2) PUA 3) **DATI sociali e sanitari**

## Sostegno agli assistenti sociali

---

L'intervento deve fornire sostegno agli operatori sociali, rafforzare la loro professionalità e la condivisione delle competenze, prevedere **la supervisione dei servizi** per sostenere il lavoro.

### Risultato da perseguire

Almeno l'85% dei distretti sociali deve partecipare al progetto previsto dal Piano Operativo e realizzare interventi in almeno una delle 4 dimensioni

# Infrastrutture sociali, famiglie, comunità, terzo settore

## Investimento 1.2 Percorsi autonomia per persone con disabilità

|  |  |    |      |  |
|--|--|----|------|--|
| <b>Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità</b> | <b>1. Realizzazione dei progetti</b> da parte di almeno 500 distretti sociali  | T4 | 2022 | <b>Realizzazione da parte di un minimo di 500 distretti sociali (bando non competitivo) di almeno un progetto relativo a:</b> ristrutturazione degli spazi domestici e/o fornitura di dispositivi ICT alle persone con disabilità. I servizi devono essere accompagnati da una formazione sulle competenze digitali.   |
|  | <b>2. Raggiungimento target minimo: almeno 5000 persone</b> con disabilità hanno beneficiato del rinnovo dello spazio domestico e/o fornitura dispositivi ITC (+ formazione sulle competenze digitali) | T1 | 2026 | <b>Tutti i distretti sociali devono essere invitati a partecipare (bando non competitivo).</b> La definizione di persone con disabilità (basata sull'ICF) figura nel Piano nazionale per la non autosufficienza del 2019. Le linee guida per il progetto di autonomia delle persone disabili sono già state elaborate a seguito di progetti precedenti. L'applicazione della legge specifica n. 112/2016 e le risorse del Fondo nazionale specifico per l'azione devono coprire l'intero territorio nazionale. |

# Infrastrutture sociali, famiglie, comunità, terzo settore

---

## Investimento 1.3 Housing first e stazioni di posta

I progetti Housing First prevedono che gli Enti locali mettano a disposizione appartamenti per singoli individui, piccoli gruppi o famiglie fino a 24 mesi, preferibilmente attraverso la ristrutturazione e il rinnovo degli immobili di proprietà dello Stato. I progetti devono essere accompagnati da programmi a favore dello sviluppo e dell'autosufficienza.

I progetti sulle stazioni di posta prevedono lo sviluppo di Centri di servizi e di inclusione per le persone senza dimora. A ciò si devono aggiungere azioni di inserimento lavorativo, in collaborazione con i Centri per l'impiego.



# Risultato da perseguire

Almeno 25.000 persone che vivono in condizioni di grave deprivazione materiale devono ricevere un alloggio temporaneo grazie ai progetti di Housing First e stazioni di posta.

Benché l'intervento debba coprire l'intero territorio nazionale, vanno privilegiate tuttavia le aree in cui la deprivazione abitativa e la povertà grave sono più urgenti (aree metropolitane, ma anche alcune zone rurali con un elevato numero di lavoratori stagionali - molti dei quali stranieri).

E' tutto quello che ci serve?

E' certamente un'occasione straordinaria in termini di risorse, strumenti, possibilità di progettazione

E' un'occasione che ha necessità di un pensiero largo, di approfondimenti e sguardo critico, di una governance da riconoscere nelle sue dinamiche e anche da ripensare