

Area Benessere di Comunità
Ufficio di Piano e Servizio Sociale Territoriale

Esperienze e modelli di continuità e di integrazione nell'assistenza domiciliare al paziente fragile

Chris Tomesani (Comune di Bologna, Ufficio di Piano e Servizio Sociale Territoriale)

SOMMARIO

- ▮ **Percorso di accesso ai servizi dal territorio**
- ▮ **Percorso di accesso ai servizi dall'ospedale**
- ▮ **Percorso specifico dal pronto soccorso/ OBI**
- ▮ **Numero utenti target anziani con interventi per la domiciliarità**

Percorso di accesso ai servizi dal territorio

- Sportelli sociali, presenti nei 6 quartieri del Comune di Bologna, svolgono funzione di informazione e consulenza per l'accesso alla rete integrata dei servizi
- Punto Unico di Accesso, per permettere di accedere alle informazioni sia telefonicamente che tramite email presso un unico punto attivo 33 ore alla settimana

Il percorso che accoglie e assiste la persona non autosufficiente



Percorso di accesso dall'ospedale

- Il reparto segnala o il paziente/familiare/caregiver si rivolge al SSO
- Il SSO effettua una valutazione del bisogno sociale/sanitario ed eventualmente attiva l'UVMS
- L'UVMS definisce il PAI individuando gli obiettivi da raggiungere e prevedendo l'ammissione a servizi di sostegno alla domiciliarità
- SSO invia il PAI ad i Nuclei per la domiciliarità
- Presa in carico Nucleo

Percorso specifico dal pronto soccorso/Obi

- Pronto soccorso segnala all'infermiere di continuità (presente nel PS, Medicina d'Urgenza e Obi) per individuazione precoce di pazienti che necessitano di un percorso di mantenimento della domiciliarità (scongiurando il ricovero ospedaliero)
- L'infermiere di continuità, se rileva una problematica sociale e/o socio sanitaria, attiverà l'AS del PRIS per effettuare la valutazione multidimensionale
- Nel caso in cui la valutazione sociosanitaria rilevi l'esigenza di servizi (assistenza domiciliare o ricovero in CRA) questi verranno attivati e la persona sarà conseguentemente in carico al SST al pari di tutti gli altri utenti seguiti

Interventi e servizi per la domiciliarità

- ☒ Convenzioni con Agenzie per il lavoro per l'attivazione di pacchetti assistenziali tramite assistenti familiari, sperimentazione cittadina ora ampliata per l'intero ambito metropolitano
- ☒ Assegno di Cura
- ☒ Contributo aggiuntivo
- ☒ Contributi economici a supporto dell'attivazione di pacchetti di assistenza familiare con eventuale mediazione di Agenzie per il lavoro per la somministrazione di assistenti familiari a seguito di valutazione professionale dell'assistente sociale e nell'ambito della predisposizione del PAI

Interventi e servizi per la domiciliarità

- Centro diurno
- Centro diurno specializzato per disturbi del comportamento
- Ricovero temporaneo di sollievo in struttura residenziale



Opportunità di supporto e relazione per anziani fragili e caregiver



badabene
 PROGETTO HOME CARE PREMIUM INPDAP MUOVE BOLOGNA

Badabene: un progetto partecipato per un welfare all'altezza dei tempi

Il mondo cambia, e Bologna, riconosciuta per la qualità dei suoi servizi sociali, guarda avanti. I servizi sociali e il welfare vanno ripensati e adeguati alla nuova composizione demografica della città: anziani, bambini, nuovi italiani. Il Comune di Bologna sa che per dare corso a questa innovazione è fondamentale l'impegno degli operatori e di tutte le forze sociali e istituzionali del settore socio-sanitario. Ma altrettanto fondamentale è il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini stessi, soprattutto di quelli che usufruiscono dei servizi in questione.

Per questo Badabene è molto di più di un servizio offerto agli anziani e alle loro famiglie, di un supporto economico e amministrativo, di una opportunità di qualificazione del servizio di assistenza familiare. È un vero e proprio laboratorio che grazie alla partecipazione di giovani tirocinanti neo-laureati e grazie ai giudici e alle valutazioni delle persone anziane assistite e dei loro familiari servirà a mettere a punto un modello innovativo, dove il Comune, oltre a svolgere a pieno titolo la parte di assistenza che gli compete, promuove e coordina l'attivazione di risorse, energie e intelligenze presenti nella nostra comunità. A partire da chi più di tutti è coinvolto: anziani, famiglie, badanti e i futuri professionisti del settore.

Per risvegliare tutti insieme l'anima della nostra città.

Il sindaco
 Virginio Merola

www.badabenebologna.it

PENSIONATI INPDAP CON PIÙ DI 65 ANNI

Insieme per aiutarvi nell'assistenza familiare, insieme per ripensare il welfare.

badabene
 PROGETTO HOME CARE PREMIUM INPDAP MUOVE BOLOGNA

ARAD ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Caffè... Alzheimer



Centro di Incontro Margherita



Numero utenti target anziani con interventi per la domiciliarità al 31/12/2018

Assegni di cura con interventi erogati	362 utenti (440 nell'intero anno)
Assistenza domiciliare	1.317 utenti
Distribuzione pasti a domicilio	599 utenti
Telesoccorso	21 utenti
Centri diurni	1.070 utenti
Totale delle persone che fruiscono di uno o più servizi per la domiciliarità	2.949 utenti

Comune di Bologna: operatori sociali dell'area anziani del SST

Navile	6
S. Donato-S. Vitale	7
Borgo Reno	5
Savena	5
Santo Stefano	4
Porto- Saragozza	8

ASP di Bologna: operatori sociali dei Nuclei per la domiciliarità

Navile	4
S. Donato-S. Vitale	4
Borgo Reno	4
Savena	3
Santo Stefano	3
Porto- Saragozza	3

Budget servizi anziani attestato a luglio 2019 (fondi comunali)

Contributi povertà per assistenza domiciliare	€ 40.000
Contributi per Cura ed Assistenza (SAD privato)	€ 50.000
Assistenza domiciliare accreditata	€1.250.000
Assistenza domiciliare non accreditata	€ 15.500
Pasti	€ 840.000
Progetto teniamoci per mano	€ 267.000
Vacanze anziani	€ 131.000
Centri diurni anziani	€ 1.095.000
Contributi economici socio assistenziali di integrazione al reddito	€ 241.300
Contributi economici assistenti familiari	€150.000

Budget consuntivo 2018 Fondo Regionale Non Autosufficienza

Assegni di cura	€ 1.232.786 di cui 330.994 del contributo aggiuntivo AF
Accoglienza temporanea di sollievo	€ 455.996
Centri Diurni	€1.915.346
Assistenza domiciliare	€ 2.695.966
Dimissioni protette	€ 592.340



Grazie per l'attenzione!