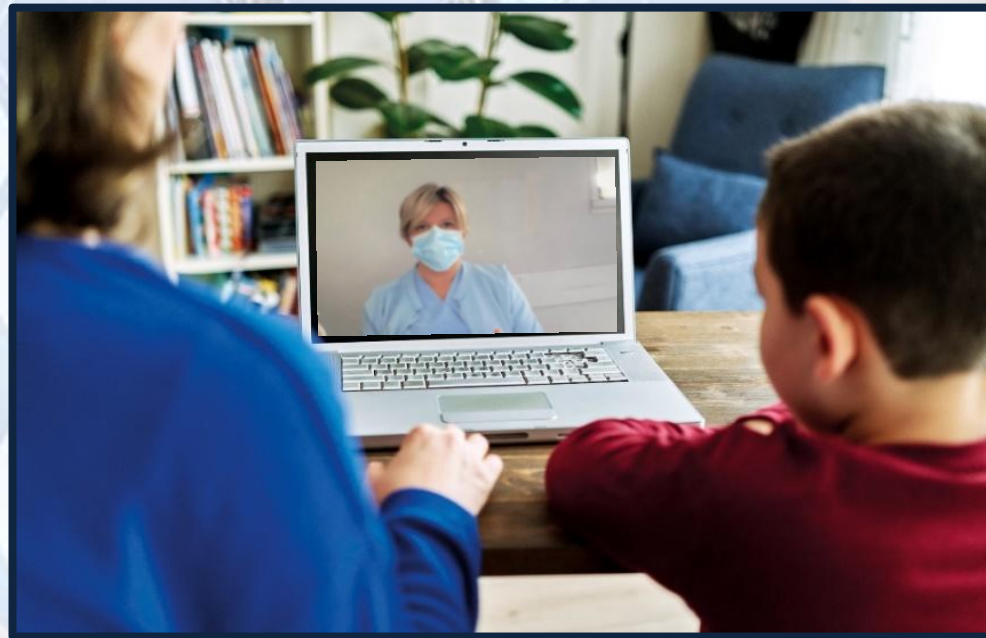




Presentazione esperienza: La casa come luogo di cura per le patologie oculari con la telemedicina



Dott. Manlio Nicoletti

Direttore Unità operativa Complessa di Oculistica, Ospedale Maggiore, AUSL Bologna

Dott.ssa Francesca Quagliano

Referente PDTA del paziente pediatrico affetto da patologie oculari AUSL Bologna



Telemedicina nel 2021

Durante la prima ondata dell'emergenza covid-19 si sono parzialmente interrotte le normali attività ambulatoriali, pertanto si è resa necessaria la presa in cura dei pazienti nella loro abitazioni attraverso prestazioni di telemedicina.



Questa situazione di indubbia criticità ha

- messo in luce l'importanza di fornire servizi adeguati sul territorio (anche «a domicilio»), con percorsi di cura “vicini ai pazienti” più agevoli e fruibili e che tengano conto di tutte le esigenze dei pazienti, soprattutto di quelli più fragili affetti da malattie croniche o disabilità per i quali l'insufficiente livello delle cure sul territorio può generare un senso di stress e abbandono (il 40% della popolazione italiana è afflitta da malattie croniche, le persone con disabilità sono il 5,2%, tale quota sale al 20% se si considerano gli individui con età superiore ai 75 anni).

- rappresentato anche un'opportunità unica per favorire l'attivazione degli strumenti di sanità digitale, per un servizio sanitario più in linea con i tempi e le necessità individuali e dell'organizzazione





Opportunità e ambiti di applicazione della telemedicina:

Attraverso la Telemedicina è possibile garantire la fruizione di servizi sanitari senza che il paziente debba recarsi presso le strutture sanitarie, rendendo accessibili le cure attraverso uno scambio sicuro di dati, immagini, documenti e videochiamate tra i professionisti sanitari e i pazienti. In alcune situazioni clinico-assistenziali è possibile lo svolgimento di prestazioni sanitarie equivalenti agli accessi tradizionali.

La Telemedicina rappresenta un approccio innovativo alla pratica sanitaria consentendo l'erogazione di servizi a distanza attraverso l'uso di dispositivi digitali, internet, software e delle reti di telecomunicazione.



Telemedicina

La **telemedicina** è l'insieme di tecniche mediche ed informatiche che permettono la cura di un paziente a distanza o più in generale di fornire servizi sanitari a distanza.



Ministero della Salute

TELEMEDICINA
Linee di indirizzo nazionali

TELEMEDICINA SPECIALISTICA:
si forniscono servizi medici a distanza
all'interno di una specifica disciplina medica
(TELEMEDICINA IN OFTALMOLOGIA).



Prestazioni di telemedicina

Attività ambulatoriale: le prestazioni a distanza possono avvenire tra medico e paziente oppure tra medici o tra medici ed altri operatori sanitari:

0018435-17/11/2020-GAB-MDS-A - Allegato Utence 2 (A021)
Allegato A all'Accordo Stato-Regioni


Ministero della Salute

**INDICAZIONI NAZIONALI PER L'EROGAZIONE
DI PRESTAZIONI IN TELEMEDICINA**

27 ottobre 2020
Versione 4.4

Sommario

Premessa	2
Opportunità e ambiti di applicazione della telemedicina	3
Definizione delle prestazioni di telemedicina trattate in questo documento e indicazioni delle condizioni per l'erogazione	5
Sistema delle Regole per l'erogazione delle prestazioni sanitarie a distanza	9
1. Sistema remunerativo/tarifario, prescrizione, prenotazione, rendicontazione	9
2. Adesione informata del paziente	10
3. Responsabilità sanitaria durante attività di telemedicina	10
4. Comunicazione dell'esito della prestazione sanitaria erogata in modalità televisita	11
Prestazioni sanitarie a distanza: elementi e standard necessari	12
1. Strumenti a supporto delle attività del personale sanitario (medico)	12
2. Strumenti di supporto per il paziente	13
3. Standard di Servizio per l'erogazione di prestazioni in telemedicina	13
Limiti di applicazione delle prestazioni di telemedicina a domicilio	14
Riferimenti normativi	15

- **Teleconsulto**
- **Telerefertazione**
- **Televisita**
- **Teleconsulenza medico-sanitaria**
- **Teleassistenza professioni sanitarie**



...La casa come principale luogo di cura è oggi possibile con la telemedicina...



17 Febbraio 2021

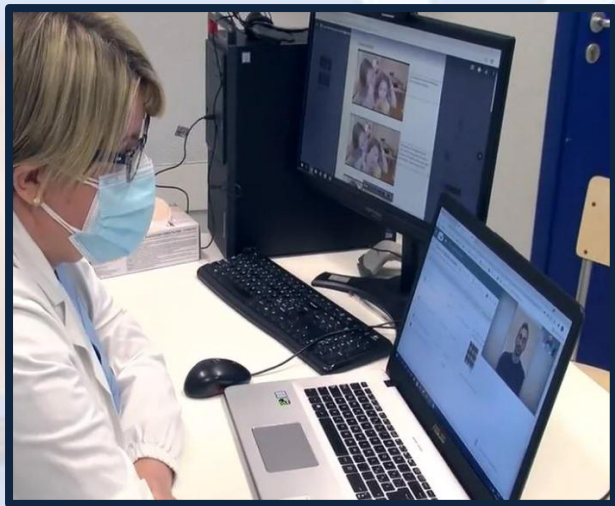
Discorso del Presidente del Consiglio dei Ministri Mario Draghi
Senato



Presentazione esperienza Unità Operativa Complessa di Oculistica-AUSL BO: La casa come luogo di cura per le patologie oculari con la telemedicina

Televisita oculistica: sperimentazione

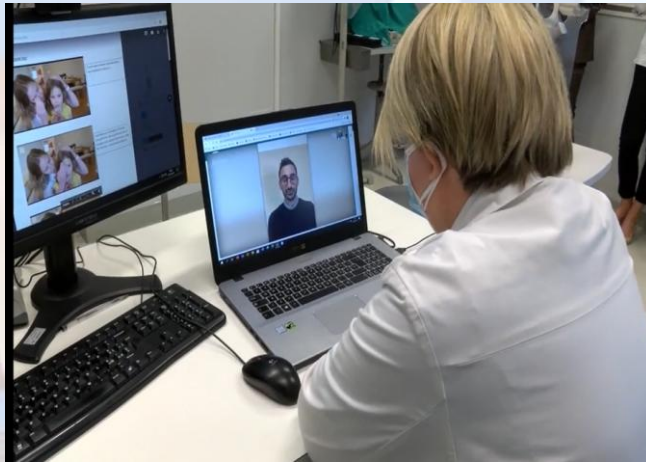
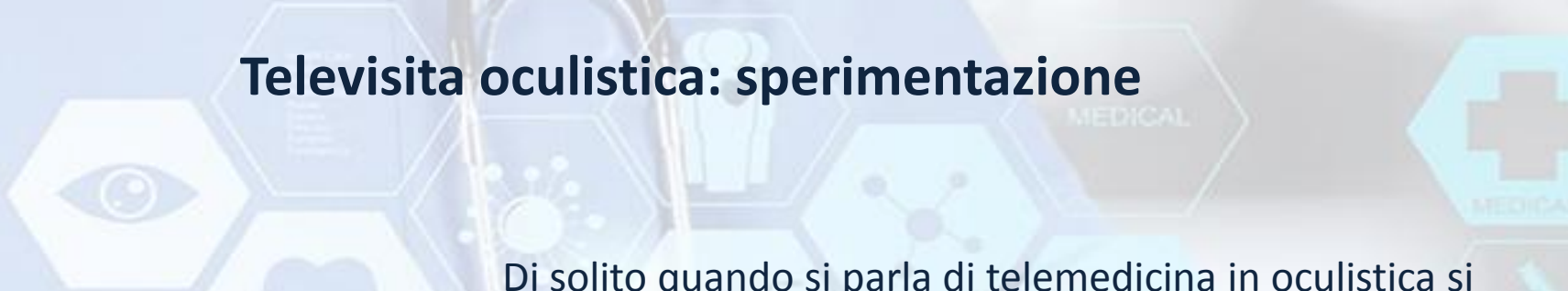
Marzo 2021: L'Azienda USL di Bologna ha avviato una sperimentazione, della durata di 2 mesi, coinvolgendo una cinquantina di pazienti, sia adulti che bambini, selezionati tra quelli che afferiscono agli ambulatori dell'Unità Operativa di Oculistica. Sono entrati nel progetto anche i pazienti più fragili, affetti da patologie oculari rare, pluridisabilità e patologie degenerative (maculopatia diabetica e maculopatie degenerative) che sono presi in cura negli ambulatori UOC di Oculistica e per i quali l'Azienda USL di Bologna ha definito un Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale.





Presentazione esperienza Unità Operativa Complessa di Oculistica-AUSL BO: La casa come luogo di cura per le patologie oculari con la telemedicina

Televisita oculistica: sperimentazione




Di solito quando si parla di telemedicina in oculistica si intende il **teleconsulto** o la **telerefertazione**: il paziente si reca in una struttura del territorio, vicino al domicilio, per eseguire alcuni esami strumentali che vengono visionati e refertati da specialisti che si trovano invece in una struttura centrale a km di distanza. **Vantaggio: il paziente trova risposta ai suoi bisogni di salute vicino a casa, nel territorio.**

Obiettivo Sperimentazione: offrire una risposta ai bisogni di salute dei pazienti nella loro casa tramite una «**televisita oculistica**».



Presentazione esperienza Unità Operativa Complessa di Oculistica-AUSL BO: La casa come luogo di cura per le patologie oculari con la telemedicina

0018435-17/11/2020-GRB-MDS-A - Allegato Utence 2 (A021)
Allegato A all'Accordo Stato-Regioni



Ministero della Salute

**INDICAZIONI NAZIONALI PER L'EROGAZIONE
DI PRESTAZIONI IN TELEMEDICINA**

27 ottobre 2020
Versione 4.4

Sommario

Premessa	2
Opportunità e ambiti di applicazione della telemedicina	3
Definizione delle prestazioni di telemedicina trattate in questo documento e indicazioni delle condizioni per l'erogazione	5
Sistema delle Regole per l'erogazione delle prestazioni sanitarie a distanza	9
1. Sistema remunerativo/tariffario, prescrizione, prenotazione, rendicontazione	9
2. Adesione informata del paziente	10
3. Responsabilità sanitaria durante attività di telemedicina	10
4. Comunicazione dell'esito della prestazione sanitaria erogata in modalità televisita	11
Prestazioni sanitarie a distanza: elementi e standard necessari	12
1. Strumenti a supporto delle attività del personale sanitario (medico)	12
2. Strumenti di supporto per il paziente	13
3. Standard di Servizio per l'erogazione di prestazioni in telemedicina	13
Limiti di applicazione delle prestazioni di telemedicina a domicilio	14
Riferimenti normativi	15

Televisita: è un atto medico in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e deve avvenire in tempo **reale non differito**. Non sostituisce la prima visita medica in presenza, non deve essere l'unico mezzo per condurre la relazione medico-paziente. È limitata alle attività di controllo di pazienti la cui diagnosi è già stata formulata nel corso della visita in presenza.



Presentazione esperienza Unità Operativa Complessa di Oculistica-AUSL BO: La casa come luogo di cura per le patologie oculari con la telemedicina



La televisita **non esclude le visite in presenza**, ma nel percorso di presa in cura dei pazienti con malattie croniche, può essere un'**alternativa** alla visita in presenza per quei controlli in cui si valuta essenzialmente la **funzionalità visiva**. Esempio: occhio pigro, cataratta congenita, maculopatie dopo iniezioni intravitreali.

Televisita oculistica

Con le attuali tecnologie l'esame obiettivo è realizzabile con significative limitazioni. Il medico è titolato a decidere in che misura l'esame obiettivo a distanza possa essere sufficiente nel caso specifico o se il completamento dello stesso debba essere svolto in presenza.

Sono erogabili in televisita le prestazioni ambulatoriali che non richiedono la completezza dell'esame obiettivo del paziente (tradizionalmente composto da ispezione, palpazione, percussione e auscultazione) ed

0014455-17/17/2020-0448-MSD-A - Allegato 02.docx - (Acc) -
Alligato A all'Accordo Stato-Regioni


Ministero della Salute

INDICAZIONI NAZIONALI PER L'EROGAZIONE
DI PRESTAZIONI IN TELEMEDICINA

27 ottobre 2020
Versione 4.4

Sommario

Premessa	2
Opportunità e ambiti di applicazione della telemedicina	3
Definizione delle prestazioni di telemedicina trattate in questo documento e indicazioni delle condizioni per l'erogazione	5
Sistema delle regole per l'erogazione delle prestazioni sanitarie a distanza	9
1. Sistema remunerativo/affiliazione, prescrizione, prenotazione, rendicontazione	9
2. Adesione informata del paziente	10
3. Responsabilità sanitaria durante attività di telemedicina	10
4. Comunicazione dell'esito della prestazione sanitaria erogata in modalità televisita	11
Prestazioni sanitarie a distanza: elementi e standard necessari	12
1. Strumenti a supporto delle attività del personale sanitario (medico)	12
2. Strumenti di supporto per il paziente	13
3. Standard di Servizio per l'erogazione di prestazioni in telemedicina	13
Limiti di applicazione delle prestazioni di telemedicina a domicilio	14
Riferimenti normativi	15



L'ispezione del paziente viene effettuata durante la video chiamata



Televisita oculistica

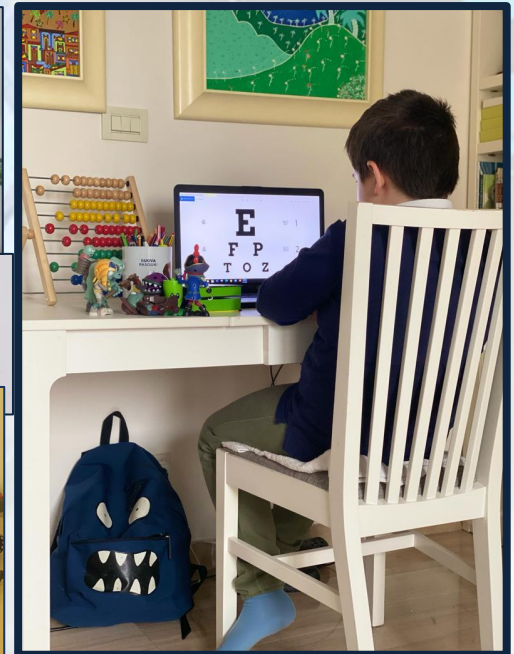
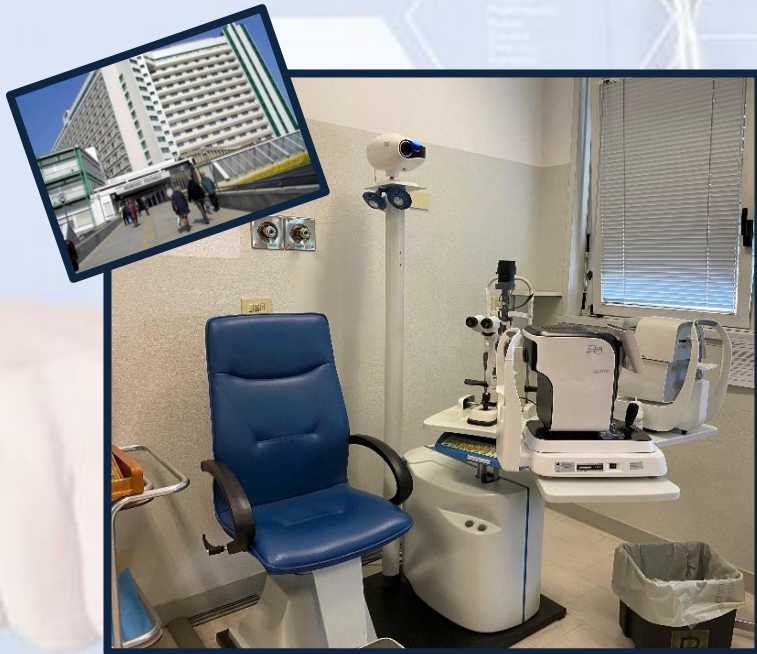
Alcune misurazioni oculistiche, che attualmente vengono eseguite nei nostri ambulatori durante la visita oculistica in presenza, possono essere eseguite direttamente al domicilio del paziente **in autonomia e/o con la supervisione del medico (Esempio: Acuità Visiva)**



Valutazione funzionale (Ruolo attivo del paziente-empowerment)

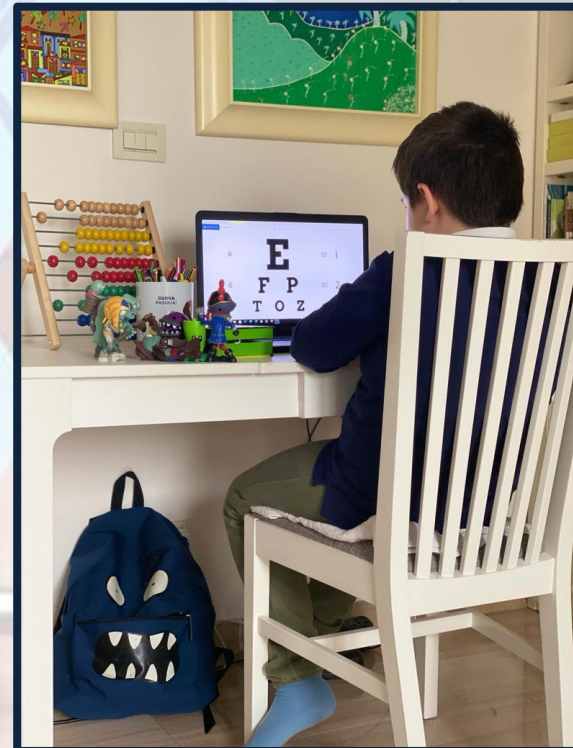


Televisita oculistica



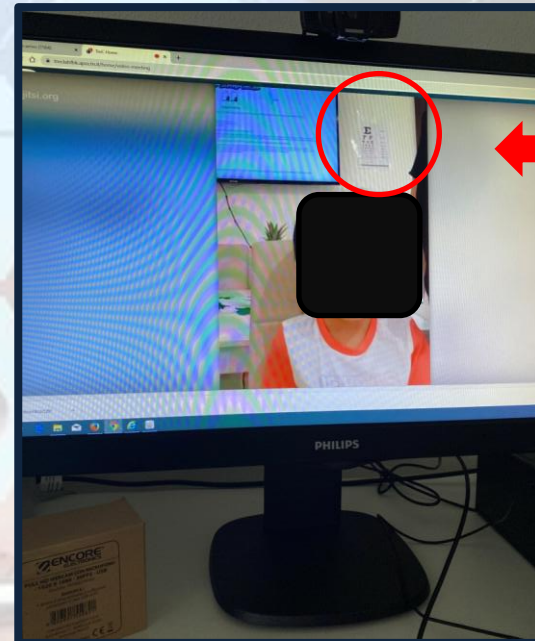
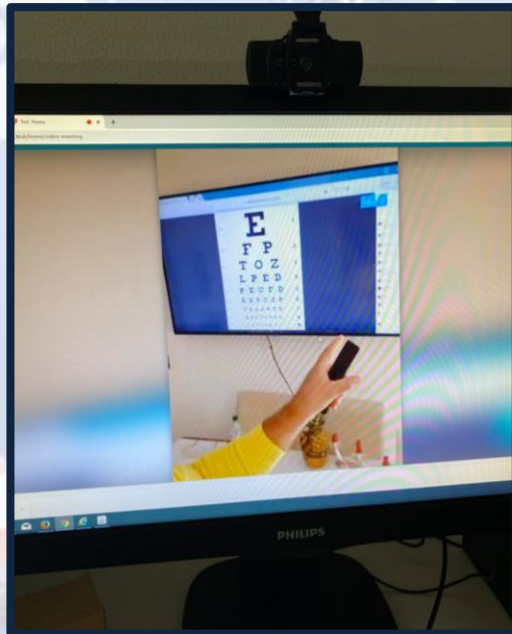


I Nostri Pazienti



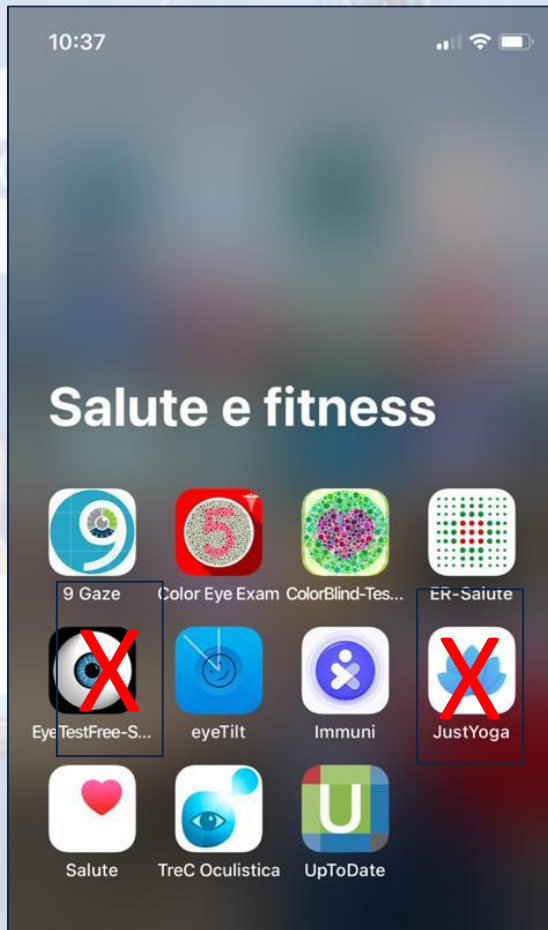


I Nostri Pazienti



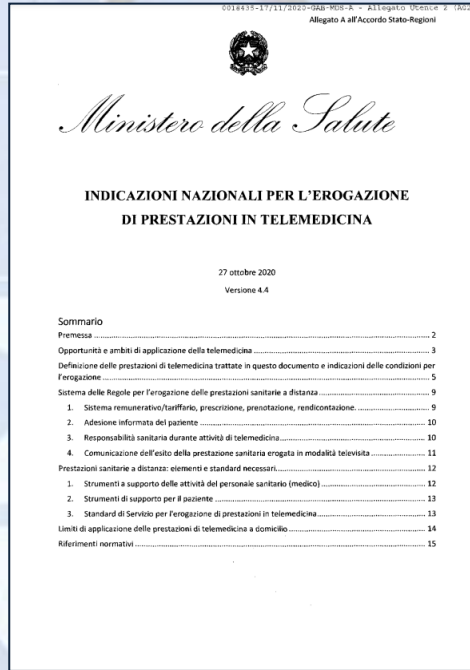
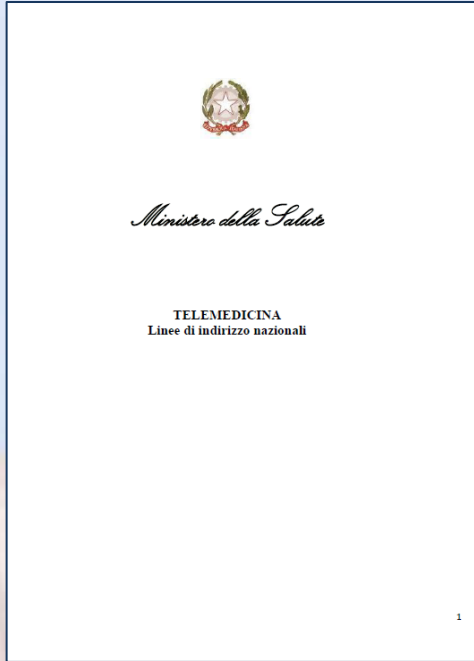


Televisita oculistica: sperimentazione



Sono state selezionate delle **app gratuite** presenti in Google Play/Apple Store per poter **valutare alcune funzioni dell'apparato visivo.**

APP: misurazioni ripetibili, attendibili, «valenza scientifica»

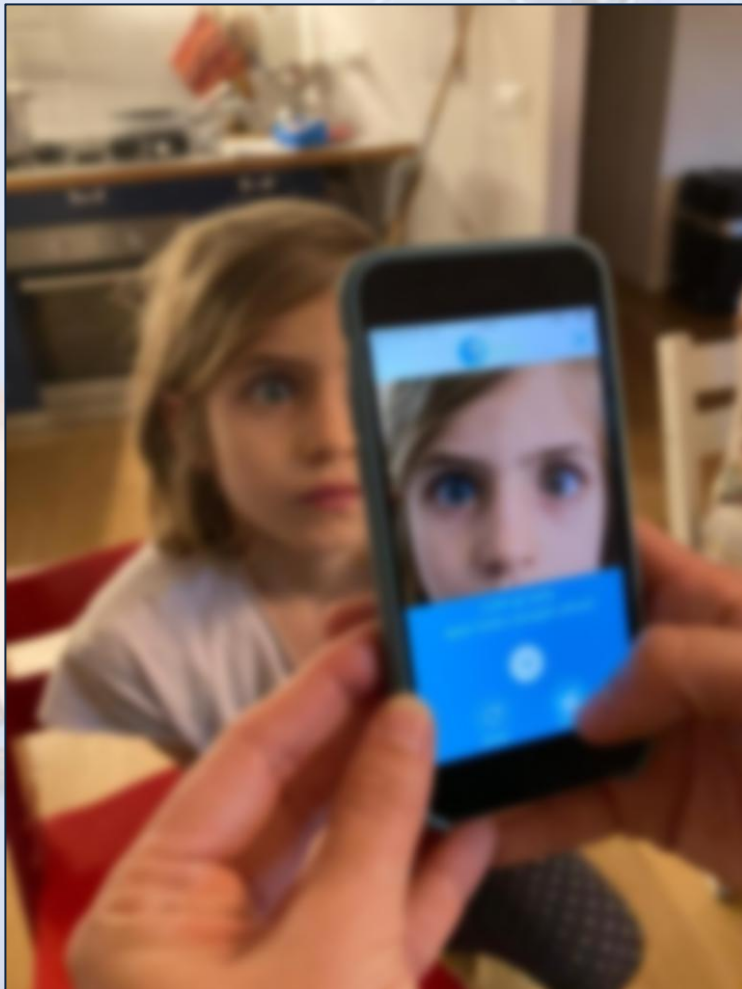


**Sperimentazione:
APP, misurazioni
ripetibili, attendibili,
«valenza scientifica»**

Queste diverse tipologie di prestazioni introducono sempre, per loro stessa natura, cambiamenti più o meno marcati dei precedenti processi organizzativi e delle procedure operative dei vari professionisti. Quindi, la loro adozione nella pratica del sistema sanitario deve essere sempre accompagnata da adeguate evidenze scientifiche riguardanti l'utilizzo clinico-assistenziale appropriato delle presenti e future innovazioni tecnologiche.



I Nostri Pazienti





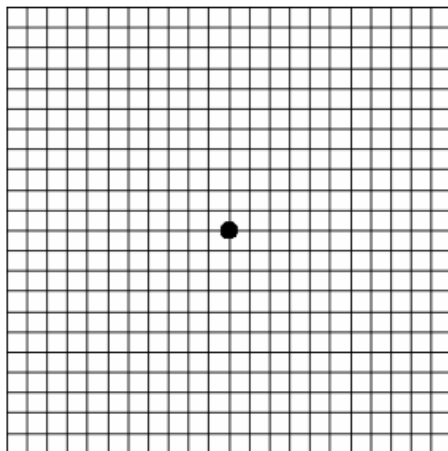
I Nostri Pazienti





I Nostri Pazienti

Griglia di Amsler



La griglia di Amsler è un utile mezzo per monitorare la tua visione centrale. Con questo semplice test è possibile individuare precocemente i sintomi di alcune patologie che colpiscono la parte centrale della retina. Ogni occhio va testato separatamente: questo aiuta ad identificare i sintomi visivi che possono interessare solo un occhio.

Come utilizzare la griglia di Amsler:

- Controlla che vi sia una luce adeguata;
- Indossa gli occhiali che usi per leggere;
- Tieni la griglia a circa 30 cm dagli occhi;
- Copri un occhio con il palmo della mano;
- Con l'occhio scoperto fissa il punto nero al centro della griglia.

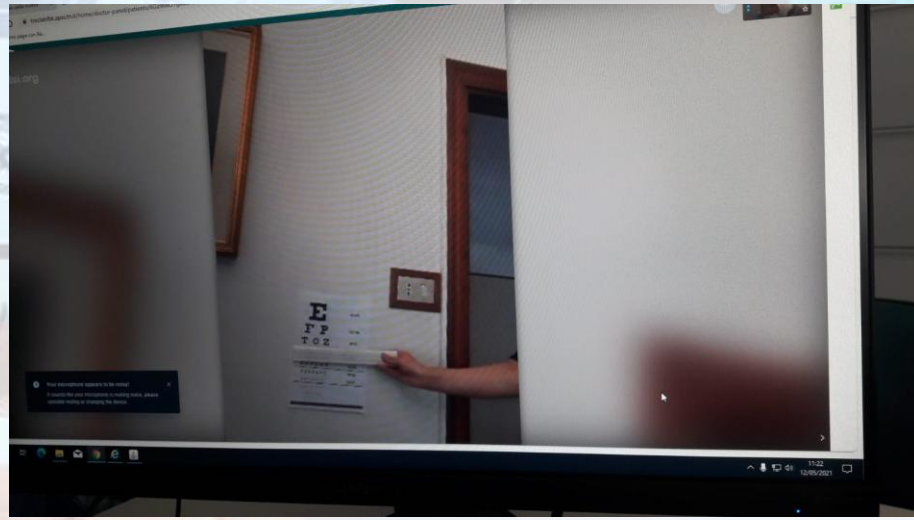
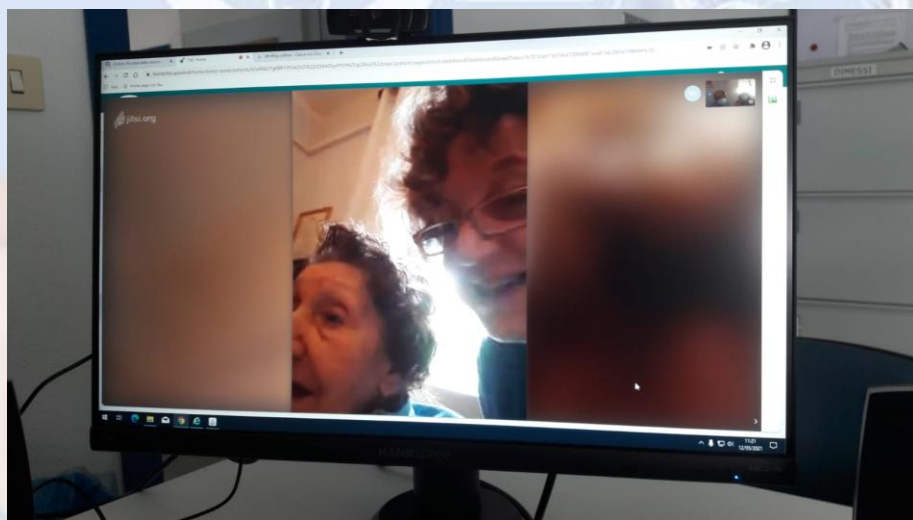
Fatti le seguenti domande:

- Le linee sono interrotte o piegate?
- Ci sono dei quadrati che hanno forma e dimensioni differenti?
- Le linee sono ondulate, mancanti o sbiadite?

Se hai risposto "sì" ad una di queste domande è opportuno che tu contatti il tuo oculista per un esame più approfondito.

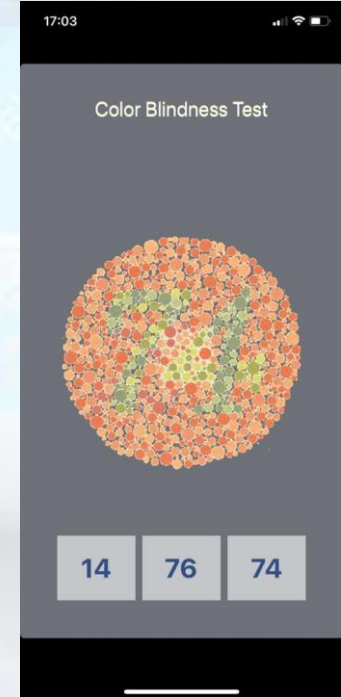
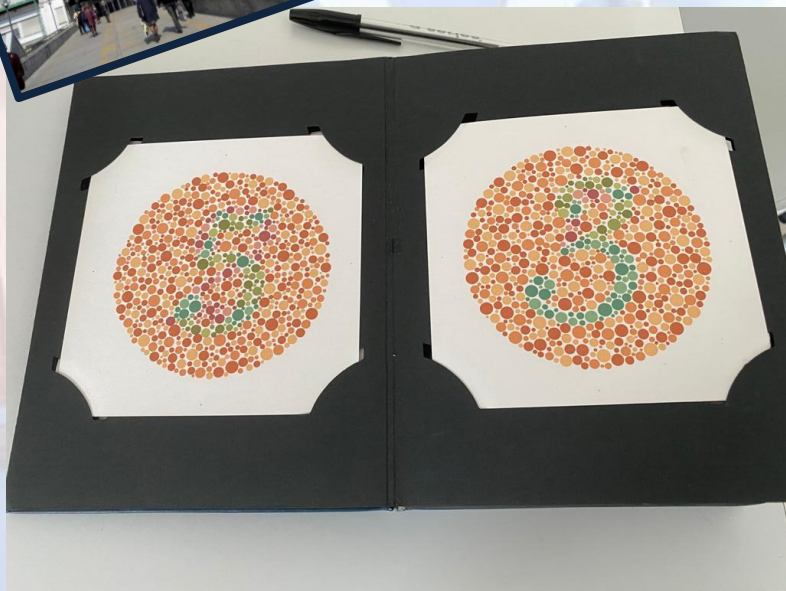


I Nostri Pazienti



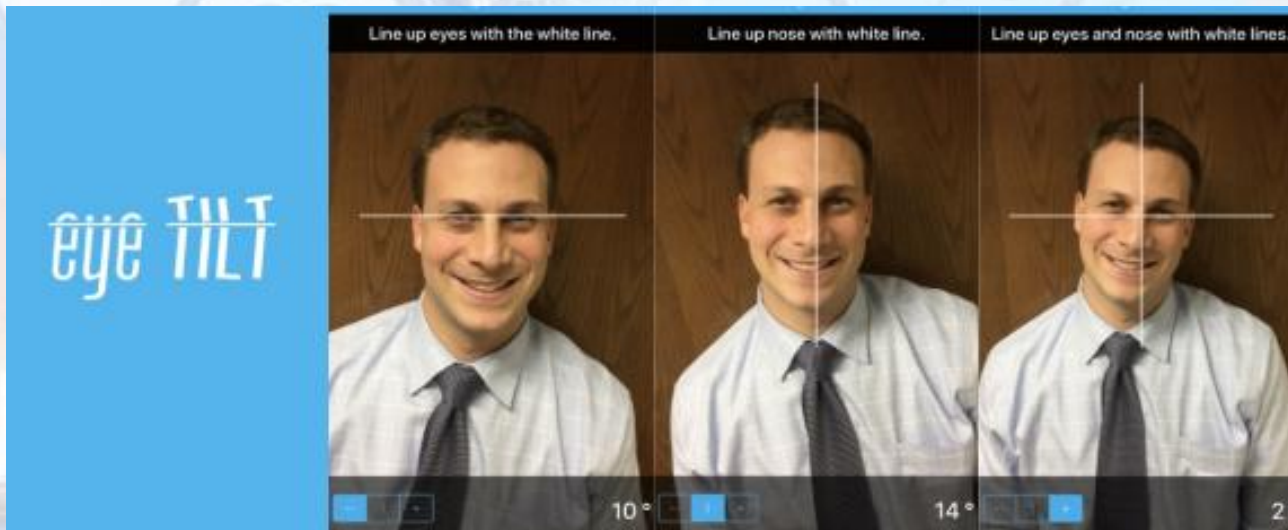


Senso Cromatico





Posizione Anomala del Capo (PAC)

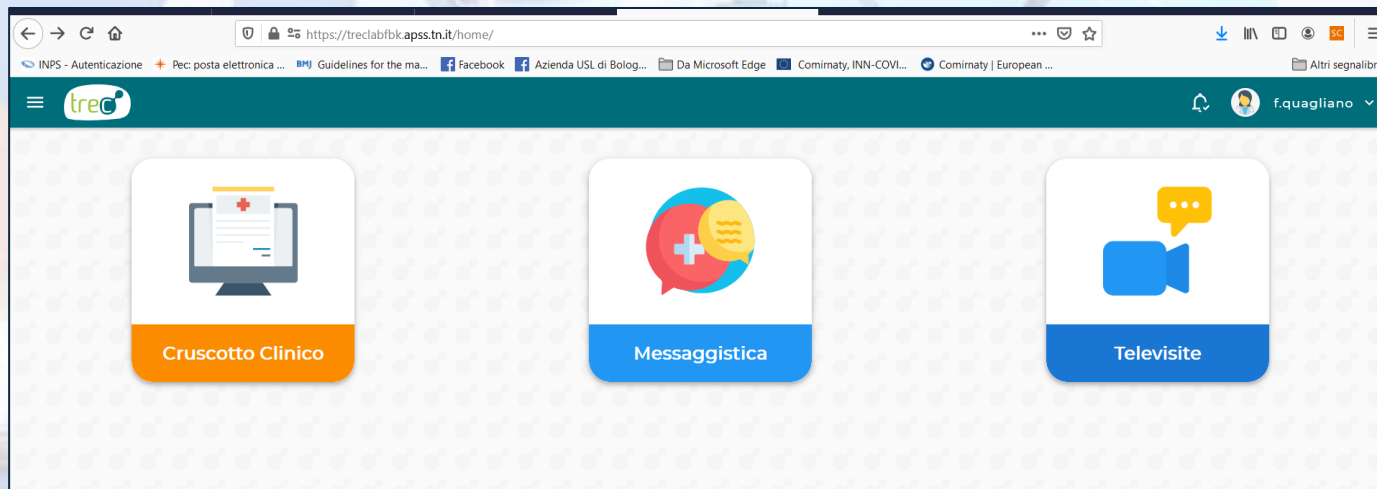




Come avviene la televisita ?

Si utilizza una piattaforma tecnologica a supporto della presa in carico di pazienti seguiti per patologie oculistiche.

La piattaforma comprende un'applicazione web cruscotto rivolta agli operatori sanitari coinvolti nel progetto e un'applicazione mobile in ambiente Android e iOS per il paziente.



La piattaforma permette di supportare le attività degli oftalmologi nella presa in carico e nel monitoraggio dei pazienti.



Pazienti



Con le attuali tecnologie l'esame obiettivo è realizzabile con significative limitazioni. Il medico è titolato a decidere in che misura l'esame obiettivo a distanza possa essere sufficiente nel caso specifico o se il completamento dello stesso debba essere svolto in presenza.

Sono erogabili in televisita le prestazioni ambulatoriali che non richiedono la completezza dell'esame obiettivo del paziente (tradizionalmente composto da ispezione, palpazione, percussione e auscultazione) ed in presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

- il paziente necessita della prestazione nell'ambito di un PAI/PDTA; ←
- il paziente è inserito in un percorso di follow up da patologia nota; ←
- il paziente affetto da patologia nota necessita di controllo o monitoraggio, conferma, aggiustamento, o cambiamento della terapia in corso (es. rinnovo o modifica del piano terapeutico);
- il paziente necessita di valutazione anamnestica per la prescrizione di esami di diagnosi, o di stadiazione di patologia nota, o sospetta;
- il paziente che necessita della verifica da parte del medico degli esiti di esami effettuati, ai quali può seguire la prescrizione di eventuali approfondimenti, oppure di una terapia.



Primi Risultati Esperienza UOC Oculistica:

Attraverso l'utilizzo di una piattaforma tecnologica è stato possibile effettuare una prima valutazione dell'efficacia di un nuovo modello organizzativo di presa in carico di pazienti con quadro clinico stabile supportato dalla tecnologia. Tale modello si affianca al trattamento sanitario tradizionale non pregiudicando in alcun modo la qualità della presa in carico che rimane in linea con gli standard dei servizi offerti dal sistema sanitario nazionale.



Percorso di cura dei pazienti pediatrici affetti da patologie oculari: ruolo della Telemedicina.

*Riabilitazione visiva
cataratta congenita*

Televisita





Percorso di cura dei pazienti pediatrici affetti da patologie oculari: ruolo della Telemedicina.

*Ambliopia, Ametropie,
Anisometropie*

Televisita



Controllo Visus dopo prescrizione
occlusione e/o lenti





Percorso di cura dei pazienti pediatrici affetti da patologie oculari: Ruolo della Telemedicina.

Strabismo

Televisita/Teleconsulto





Percorso di cura dei pazienti pediatrici affetti da patologie oculari: ruolo della Telemedicina.

Strabismo

Televisita/Teleconsulto





Percorso di cura dei pazienti pediatrici affetti da patologie oculari: Ruolo della Telemedicina.

Vizi di refrazione



Televisita



Controllo Visus dopo prescrizione lenti



I Nostri Pazienti





I Nostri Pazienti





Primi Risultati Esperienza UOC Oculistica:

Buona soddisfazione dei nostri pazienti. Chi ha aderito con maggior entusiasmo? Per quali pazienti la telemedicina si è rilevata particolarmente utile?



- **i pazienti cronici, fragili, con disabilità:** necessitano di essere seguiti per un lungo periodo, se non per tutta la vita, notevole complessità assistenziale e spesso difficoltà nel raggiungere i nostri ambulatori. La telemedicina può essere uno strumento di sostegno alle persone più fragili, con patologie croniche e disabilità e alle loro famiglie.
- I famigliari/ care giver (**soprattutto donne**): in generale il rafforzamento dei servizi domiciliari o di prossimità riduce l'onere delle attività di cura fornito in famiglia.
- chi abita nei **distretti più periferici**. La telemedicina può essere uno strumento per eliminare i divari territoriali.

Telemedicina a supporto della cronicità/fragilità e come strumento di welfare a sostegno delle famiglie.



Telemedicina nel 2021

La telemedicina comporta una revisione dei processi per l'erogazione delle prestazioni e delle cure, utilizzando tutte le opportunità che la tecnologia ci offre per creare un percorso di presa in cura che sia più vicino ai bisogni di salute del paziente e all'esigenze del paziente. L'auspicio è che queste modifiche portino a servizi più efficaci, una maggior continuità assistenziale, ad una migliore adesione del paziente ai piani di cura, a un empowerment del paziente e in fine al miglior risultato di salute possibile.

La telemedicina può essere uno strumento per: garantire ai pazienti il miglior risultato di salute possibile e la miglior integrazione sociale possibile creando un percorso di cura integrato che parte dalla “casa come primo luogo di cura”, per arrivare alle Case della Comunità e agli Ospedali; allineare i servizi sanitari ai bisogni dei pazienti e delle comunità; migliorare l'efficacia nel rispondere ai bisogni di cura delle persone, potenziando il coordinamento negli interventi sanitari, sociosanitari e socioassistenziali.

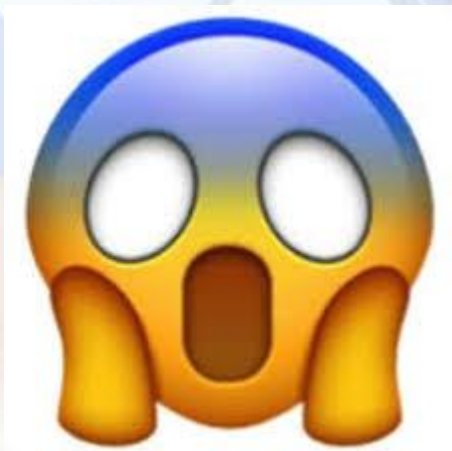


Prospettive future della telemedicina in oculistica: dall'Ospedale al Territorio

- possibilità per i pazienti che sono in difficoltà a reperire presso il proprio domicilio gli strumenti informatici per la televisita, di accedere a strutture territoriali per usufruire di postazioni dedicate alle prestazioni di telemedicina;
- teleriferazione per la diagnostica per immagini oculistica, per esempio nello screening della Retinopatia Diabetica;
- Modello anglosassone della “Virtual Clinic” proposto dal Moorfields Eye Hospital (NHS), che si basa sull'esecuzione di un esame oct, una misurazione dell'acuità visiva ed eventualmente una foto del fondo oculare in strutture territoriali da parte di professionisti sanitari e la valutazione dei dati clinici e strumentali a distanza da parte di un oculista. Questo modello ha il vantaggio di offrire ai pazienti una risposta ai bisogni di salute sul territorio vicino a casa, inoltre riduce gli accessi non necessari in ospedale, consente una presa in cura dei pazienti più rapida ed efficace e un miglior risultato di salute finale, ottimizzando le risorse.



Prospettive future della telemedicina in oculistica:



Alla luce della possibile insorgenza nel prossimo futuro di nuove emergenze pandemiche, può essere utile avere già pronto un percorso di presa in cura e di assistenza domiciliare attraverso la telemedicina



Grazie per l'attenzione!!!!!!